



Une famille de coeur, un tremplin pour grandir



Rapport annuel 2025-2026

TABLE DES MATIÈRES

1. Mot de la présidente	1
2. Mot de la directrice générale.....	2
3. Fondements.....	3
3.1 Historique	3
3.2 Vision.....	4
3.3 Mission	4
3.4 Valeurs.....	4
3.5 Objectifs	4
3.6 Critères d'admissibilité.....	4
4. Plan opérationnel.....	5
5. Vie associative et démocratique.....	8
5.1 Gouvernance	8
5.2 Bénévoles.....	9
5.3 Assemblée générale annuelle.....	11
5.4 5 à 7 de reconnaissance.....	11
6. Ressources humaines.....	13
6.1 Organigramme	13
6.2 Équipe de travail.....	13
6.3 Séjour de ressourcement.....	15
6.4 Stagiaires.....	16
6.5 Perfectionnement.....	17
7. Services aux femmes.....	19
7.1 Suivi individuel.....	19
7.2 Programme <i>Fleurir avec mon enfant</i> (ateliers d'habiletés parentales).....	20
7.3 Programme <i>Se découvrir et s'épanouir</i> (ateliers de croissance personnelle)	22
7.4 Programme <i>On se sépare, mais pas de nos enfants</i> (ateliers de soutien à la coparentalité)	22
7.5 Programme <i>Du temps pour moi</i> (activités et sorties ludiques).....	23
7.6 Cafés-causeries.....	23
7.7 Cuisine collective	24

8. Services aux enfants.....	25
8.1 Halte-garderie et halte-répét.....	25
8.2 Les lucioles (Groupe de stimulation 0-5 ans).....	28
8.3 Les ateliers Parfaitement moi!	28
8.4 Du soleil dans mon été (Camp de jour 5-12 ans)	29
8.5 Suivis individualisés	29
9. Services aux familles.....	31
9.1 Soleil de mères.....	31
9.2 Services de soir.....	33
9.3 Programme Répét pour fleurir.....	33
10. Services complémentaires.....	34
10.1 Transports.....	34
10.2 Mini-friperie.....	34
10.3 Bibliothèque ressource.....	34
10.4 Projet <i>Retour en classe</i>	35
10.5 Dépannages alimentaires	35
10.6 Les paniers de l'espoir	36
11. Faits saillants.....	37
11.1 Espoir Rosalie dans les médias.....	37
11.2 Cause chouchou des Grands feux du Casino.....	37
11.3 Nos nouvelles troussees d'accueil.....	39
11.4 Une nouvelle infolettre.....	39
11.5 Notre nouvel arbre généalogique.....	40
11.6 Espoir Rosalie se mobilise.....	41
12.Dons.....	44
12.1 Fonds Distal.....	44
12.2 Méga vente de garage de l'as des jeux	45
12.3 Pizza Salvatore	45

13. Partenariat.....	46
13.1 PAPFC ²	46
13.2 Opération habit de neige	46
13.3 Moisson Outaouais	47
13.4 Communautés Gatineau-Ouest (CGO).....	48
13.5 Clinique d'impôt.....	48
13.6 Communauté de pratique	48
13.7 Partenaires et collaborateurs.....	49
 14. Regroupements	 50
 15. Statistiques	 51
15.1 Mères	51
15.2 Enfants	55
 16. Portrait global financier.....	 57
16.1 Sources de financement.....	57
16.2 Répartition des dépenses.....	57
16.3 Bailleurs de fonds.....	58
 17. Témoignages.....	 59
 18. Conclusion.....	 61

1. Mot de la présidente

Je suis très fière de vous présenter le rapport annuel d’Espoir Rosalie pour la période du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, qui témoigne des nombreuses réalisations et avancées accomplies au cours de la dernière année.

Cette année, plusieurs dossiers importants ont mobilisé les membres du conseil d’administration dans la poursuite des orientations découlant de notre planification stratégique.

Grâce au travail soutenu de nos différents comités, nous avons notamment réalisé la révision de certaines politiques et procédures ainsi que de nos règlements généraux afin de nous assurer qu’ils demeurent adaptés à l’évolution de notre organisme et à la réalité du milieu communautaire. Le conseil d’administration a également accompagné la direction générale dans le suivi du plan opérationnel découlant de la planification stratégique. Plusieurs actions concrètes ont ainsi pu être mises en place au cours de la dernière année, toujours dans le souci d’améliorer les services offerts aux familles et de soutenir le développement harmonieux de l’organisme. Conscients que la qualité des services offerts repose avant tout sur les personnes qui les portent au quotidien, nous avons également accordé une attention particulière aux conditions de travail de l’équipe. Une révision des conditions salariales et des avantages sociaux a été réalisée afin de favoriser la stabilité, le bien-être et la rétention du personnel.

Dans un contexte où les organismes communautaires font face à des défis financiers et humains grandissants, nous sommes particulièrement fiers de voir Espoir Rosalie continuer d’évoluer avec créativité, sensibilité et engagement, tout en demeurant profondément enraciné dans sa mission.

Derrière chacune des actions réalisées cette année se trouve une équipe profondément engagée, qui porte chaque jour la mission d’Espoir Rosalie avec cœur et humanité.

Je souhaite d’abord remercier chaleureusement mes collègues du conseil d’administration pour leur engagement, leur disponibilité et leur précieuse contribution tout au long de l’année. C’est un privilège de pouvoir compter sur un conseil aussi investi dans la mission de l’organisme.

Merci également à la directrice générale, Émilie Charette, pour son leadership humain, sa vision stratégique et son dévouement envers les familles et l’équipe. Son engagement contribue grandement au rayonnement et à la solidité d’Espoir Rosalie. Toute ma reconnaissance va également à notre équipe, qui porte la mission d’Espoir Rosalie avec authenticité, bienveillance et un engagement profondément humain.

Enfin, je souhaite remercier chaleureusement nos bénévoles, nos partenaires et nos bailleurs de fonds qui choisissent, année après année, de soutenir notre mission et de contribuer au bien-être des familles que nous soutenons.

Grâce à l’engagement de chacun, Espoir Rosalie continue d’être un lieu où les familles peuvent trouver écoute, soutien et réconfort dans les moments où elles en ont le plus besoin.



Lynne Ladouceur

Présidente du conseil d’administration



2. Mot de la directrice générale

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente aujourd'hui le rapport annuel 2025-2026 d'Espoir Rosalie.

À la suite de notre exercice de planification stratégique réalisé l'an dernier, nous avons rapidement entrepris plusieurs démarches qui ont permis de consolider des bases essentielles afin de mieux répondre aux besoins grandissants et diversifiés des familles que nous accompagnons.

Cette année, d'importants efforts ont été déployés afin de développer de nouvelles avenues de financement qui nous permettraient notamment d'embaucher une troisième intervenante communautaire. Cette ressource additionnelle représenterait un levier essentiel pour réduire notre liste d'attente et répondre plus rapidement aux besoins grandissants des familles qui sollicitent notre aide. Nous avons également procédé à une révision de plusieurs de nos programmes d'ateliers afin de nous assurer qu'ils répondent toujours adéquatement aux réalités et aux besoins des familles participantes. Nous sommes aussi très fières d'avoir pu poursuivre l'intensification des services destinés aux enfants ainsi que nos actions auprès des enfants ayant des besoins spécifiques et de leurs familles. La révision des conditions de travail et des pratiques internes de notre équipe a également représenté un moment important cette année. La relation humaine étant au cœur de notre mission, il est essentiel pour nous de pouvoir compter sur une équipe stable, mobilisée et soutenue afin d'offrir un accompagnement de qualité aux familles.

Dans un contexte où les besoins continuent d'augmenter alors que les ressources demeurent limitées, nous avons aussi choisi cette année de nous mobiliser activement afin de faire entendre la voix du milieu communautaire autonome. Notre participation au mouvement *Le communautaire à boutte!* témoigne de notre volonté de sensibiliser les décideurs politiques à l'importance d'assurer un financement à la mission stable et récurrent, de meilleures conditions de travail pour les travailleuses et travailleurs du milieu communautaire, de préserver l'autonomie des groupes communautaires et de reconnaître pleinement leur contribution essentielle à notre tissu social.

Tous ces projets et ces avancées n'auraient pas été possibles sans les personnes exceptionnelles qui font vivre notre mission au quotidien. Je souhaite donc profiter de cette occasion pour souligner le travail exceptionnel de notre équipe, qui accueille chaque jour les familles avec sensibilité, ouverture et bienveillance. Leur capacité d'adaptation, leur écoute, leur disponibilité et leur engagement sincère font une réelle différence dans la vie des mamans et des enfants qui franchissent nos portes. Merci pour tout ce que vous donnez, souvent bien au-delà de ce qui est visible. Je tiens également à remercier chaleureusement nos précieux bénévoles, qui offrent généreusement leur temps, leur énergie et leur présence afin d'alléger notre quotidien et d'illuminer celui des familles que nous accompagnons. Un énorme merci aux membres du conseil d'administration qui m'ont accompagnée avec bienveillance tout au long de l'année. Votre écoute, votre confiance, votre disponibilité et votre soutien constant ont été des appuis précieux. Votre engagement sincère envers la mission d'Espoir Rosalie fait une réelle différence et contribue chaque jour à faire grandir notre organisme. Enfin, merci à nos bailleurs de fonds et partenaires qui croient en notre mission et rendent possible la poursuite de nos actions auprès des familles.

L'année qui vient de se terminer a été remplie de moments porteurs, inspirants et profondément humains, qui nous rappellent l'importance de continuer à offrir aux familles un espace où elles peuvent se sentir accueillies, soutenues et pleinement reconnues.


Émilie Charette
Directrice générale



3. Fondements

Les prochains points vous présentent les fondements qui guident le travail d’Espoir Rosalie au quotidien. Ils prennent racine dans une histoire profondément humaine et dans des valeurs qui sous-tendent toutes nos actions auprès des mères et de leurs enfants. Cette section permet de mieux comprendre ce qui oriente notre mission, nos objectifs et les familles que nous accompagnons.

3.1 Historique

L’organisme Espoir Rosalie fut fondé le 15 janvier 1992 par Sœur Claire Ranger, sœur de Miséricorde.

C’est en 1949, à l’âge de 22 ans, que Claire commence sa vie religieuse à la communauté des Sœurs de Miséricorde. Après des études en sciences infirmières, elle est envoyée en Afrique, au Cameroun, en 1957, où elle passe 32 ans de sa vie. Elle travaille comme infirmière auprès des communautés et fonde, avec ses compagnes religieuses, trois dispensaires. Elle va même jusqu’à Moloundou, en pleine brousse, pour venir en aide aux pygmées.

En avril 1988, de retour au Canada, elle entreprend des études en missiologie et pastorale familiale à l’Université Saint-Paul pour une période de 2 ans et se remet lentement à l’heure du Québec.

En 1990, elle rejoint ses compagnes qui travaillent auprès des mères célibataires au Carrefour de la Miséricorde de Gatineau. Elle décèle des besoins chez les mères célibataires et fait des démarches pour fonder un organisme dédié à celles-ci qui les aidera à améliorer leur qualité de vie sur les plans personnel, parental et financier, tout en tenant compte des besoins de leurs enfants.

Ainsi, avec l’aide de trois mères célibataires et de plusieurs collaborateurs dévoués, Claire ouvre les portes d’un organisme communautaire le 15 janvier 1992, qui portera le nom d’Espoir Rosalie en l’honneur de Rosalie Cadron-Jetté, fondatrice des Sœurs de Miséricorde.

La passion qui l’anime, « contagieuse », lui permet de s’entourer rapidement de gens qui épousent son œuvre. Elle forme une équipe de travailleuses, et les services se développent en fonction des besoins des familles.

En 1999, Claire se retire comme directrice, mais demeure active à temps partiel au sein de l’organisme où elle assure l’accueil et œuvre en tant que membre du conseil d’administration.

En janvier 2006, elle constate que sa santé ne lui permet plus de poursuivre ses activités à Gatineau. Claire annonce donc son départ définitif d’Espoir Rosalie. Le 3 mars 2006, elle retourne à la maison mère de sa communauté à Montréal, où elle soutient son œuvre à distance.

Claire s’est éteinte paisiblement le 5 septembre 2019, à l’âge de 92 ans.



3.2 Vision

Espoir Rosalie aspire à un avenir sécuritaire où chaque femme et chaque enfant développent leur plein potentiel.

3.3 Mission

Accompagner les mères vivant une situation de vulnérabilité et leurs enfants dans leur développement global.

3.4 Valeurs

- ♥ **Accueil inconditionnel** : Accueillir les familles dans le non-jugement avec respect et empathie, en tenant compte de leur histoire de vie.
- ♥ **Bienveillance** : Intervenir auprès des familles avec compréhension et indulgence afin de les soutenir dans leur cheminement.
- ♥ **Esprit de famille** : Offrir un environnement sain, sécurisant et chaleureux, où les familles peuvent se déposer en toute sérénité, développer un réseau de soutien et un sentiment d'appartenance.
- ♥ **Épanouissement** : Offrir aux familles des occasions d'apprentissage et de cheminement pour qu'elles puissent développer leur plein potentiel et déployer leurs ailes.

3.5 Objectifs

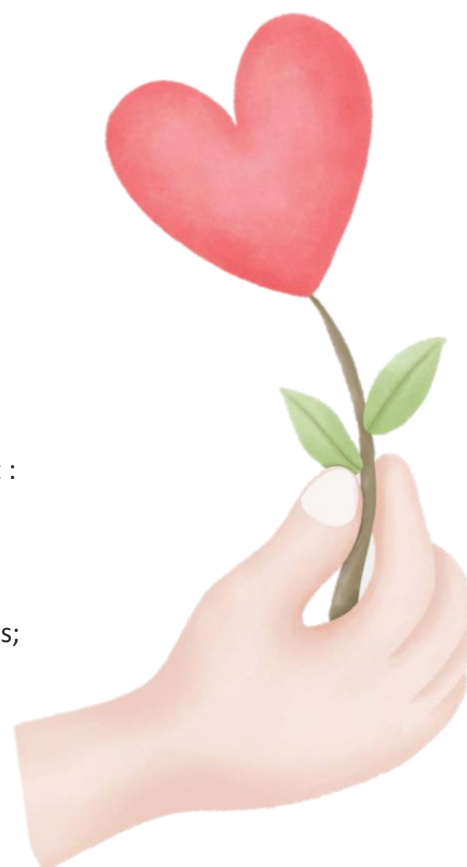
À travers sa mission, Espoir Rosalie poursuit les objectifs suivants :

- ♥ Briser l'isolement et offrir un milieu d'appartenance;
- ♥ Favoriser le développement des habiletés parentales;
- ♥ Favoriser l'épanouissement global des femmes;
- ♥ Favoriser le développement global des enfants.

3.6 Critères d'admissibilité

Espoir Rosalie accueille les mères et leurs enfants selon les critères suivant :

- ♥ Mère vivant seule avec au moins un enfant de moins de 18 ans;
- ♥ Mère vivant avec son(sa) conjoint(e) dans une relation instable;
- ♥ Mère vivant avec son(sa) conjoint(e) autre que le père de ses enfants;
- ♥ Mère ayant perdu ou à risque de perdre la garde de ses enfants;
- ♥ Mère âgée de 20 ans ou moins, sans égard à sa situation familiale.



4. Plan opérationnel

Afin de rendre compte des actions réalisées au cours de la dernière année, nous sommes heureuses de vous présenter le bilan du plan opérationnel découlant de la planification stratégique 2025-2028. Ce bilan, présenté sous forme de tableau et organisé par axe d'intervention, met en lumière les objectifs globaux ainsi que les objectifs spécifiques qui y sont associés. Cette structure permet d'offrir une lecture claire, cohérente et accessible des actions mises en œuvre tout au long de l'année.

Afin de faciliter la compréhension de l'état d'avancement des objectifs, une légende accompagne le tableau. Ainsi, en bleu sont identifiés les objectifs **en continu** sur l'ensemble de la période (2025-2028), en orange ceux **en cours de réalisation**, en mauve les objectifs **non poursuivis**, en vert les objectifs **atteints**, et en rouge les objectifs **à venir**, soit ceux qui seront travaillés entre 2026 et 2028.



Tout au long du rapport, vous remarquerez également la présence de ce petit symbole, qui indique qu'une action réalisée est directement liée à un objectif du plan opérationnel. Il permet ainsi de faire facilement le lien entre les activités menées au quotidien et les grandes orientations stratégiques de l'organisation.

Axe 1 : Développement interne		
Résultat souhaité : Les bases de l'organisation sont consolidées pour assurer la pérennité et la rétention des talents		
Les ressources humaines sont consolidées pour une meilleure stabilité et rétention	Le développement et le bien-être du personnel sont bonifiés	Le financement récurrent est diversifié et accru
- Maintenir un bon climat de travail et le sentiment d'appartenance / réalisation - Poursuivre les activités de consolidation d'équipe - Offrir des salaires compétitifs - Bonifier les avantages sociaux - Explorer un ajustement d'heures de travail par semaine - Explorer de nouvelles avenues de recrutement - Poursuivre l'accueil des stagiaires - Développer un nouveau poste d'intervenante - Sensibiliser les bailleurs de fonds à l'importance du poste de coordination	- Revoir les stratégies de communication interne et le mécanisme de supervision clinique - Revoir et optimiser la charge de travail des employées - Consolider l'utilisation du calendrier partagé - Élaborer des plans de formation individuels - Évaluer les possibilités d'avancement au sein de l'organisme et les communiquer aux employées - Proposer des formations variées correspondantes aux besoins de chaque employée	- Trouver un financement récurrent pour le poste de coordination - Consolider nos partenariats actuels - Diversifier nos sources de financement - Assurer la représentation auprès des instances gouvernementales - Joindre d'autres regroupements - Explorer les possibilités de financement avec des fondations

Axe 2 : Services et programmes		
Résultat souhaité : Les services et programmes sont préservés et ajustés pour répondre aux besoins des familles		
Les services sont plus accessibles aux familles en attente de soutien	La qualité et la pertinence des services sont renforcés pour mieux répondre aux besoins des familles	Les services sont adaptés aux besoins particuliers des enfants et des jeunes en fonction de leur groupe d'âge
• Obtenir des subventions et un financement pour une nouvelle intervenante afin de réduire la liste d'attente • Établir des partenariats avec le CISSSO et les centres de services scolaires • Explorer une mutualisation de nos services avec nos partenaires en vue de réduire la liste d'attente • Solliciter des partenaires pour combler les places en halte-garderie	• Mettre en place des moyens pour favoriser la rétention du personnel • Offrir des services pour les enfants de 12 ans et plus • Favoriser le référencement lorsque les besoins des participantes ne correspondent pas à notre mandat • Maintenir une offre de services structurée et adaptée aux besoins de la clientèle • Mettre en place un système d'évaluation de nos services • Revoir la programmation en fonction des évaluations	• Favoriser des activités structurées et adaptées à l'âge et aux besoins des enfants • Revoir la matière du programme <i>Fleurir avec mon enfant</i> afin qu'elle soit adaptée pour les mamans d'enfants de tous les groupes d'âge • Diviser les groupes par tranche d'âge pour réduire l'écart, tout en abordant l'enjeu des locaux • Maintenir le soutien accru à l'équipe de halte-garderie et du camp de jour par l'intervenante jeunesse • Augmenter le nombre de bénévoles en halte-garderie • Revoir le fonctionnement et la matière du programme <i>Parfaitement moi!</i> pour mieux répondre aux besoins des enfants et aux objectifs du programme • Réévaluer la pertinence d'un service d'aide aux devoirs • Maintenir l'intensification des services aux enfants • Identifier des moyens pour favoriser une plus grande utilisation de la salle sensorielle

Axe 3 : Relations externes et représentations

Résultat souhaité : les relations externes et la représentation sont consolidées pour maximiser le rayonnement

La notoriété et la visibilité de l'organisation sont accrues	Les partenariats et collaborations stratégiques sont élargis	L'engagement communautaire et l'implication dans les mouvements de revendications sont renforcés
- Augmenter la présence dans les médias - Diffuser des témoignages des femmes - Organiser une journée porte ouverte pour les partenaires afin de faire connaître nos services - Prévoir des présentations virtuelles de nos services auprès de nos partenaires et des milieux scolaires - Participer à des activités de réseautage	- Consolider les partenariats avec nos partenaires actuels - Élargir la présence aux tables de concertation - Développer de nouveaux projets de partenariats visant à répondre aux besoins de la clientèle desservie	- Participer aux événements communautaires (Fêtes de quartier, foires de ressources, etc.) - Participer aux manifestations et mouvements de revendications pertinents - Augmenter les contacts avec nos élus



5. Vie associative et démocratique

5.1 Gouvernance

Pour assurer la réalisation de sa mission, Espoir Rosalie peut compter sur un conseil d'administration composé exclusivement de bénévoles engagés et compétents, élus lors de l'assemblée générale annuelle. Leur mandat légal consiste à veiller au bon fonctionnement de l'organisme, en cohérence avec ses objectifs. Les membres du conseil participent également à divers comités de travail et s'impliquent activement dans la vie associative, ce qui favorise des prises de décision éclairées et concertées.

Le conseil d'administration d'Espoir Rosalie est formé de neuf membres. Au cours de l'année, une administratrice a quitté ses fonctions, soit Mme Nathalie Tremblay, qui siégeait au conseil depuis 2012, d'abord à titre de trésorière, puis comme administratrice. En octobre 2025, le conseil d'administration a eu le plaisir d'accueillir Mme Michèle Ouellette à titre de nouvelle administratrice.



Caroline Dupéré Tremblay (trésorière), Michèle Ouellette (administratrice), Jean-Philippe Bérubé (administrateur), Myriam Nadeau (administratrice), Claudine Lafrance (administratrice), Dianne Proulx-Morissette (administratrice), Paula Doyon (vice-présidente), Lynne Ladouceur (présidente)



Sophie Racicot St-Pierre, trésorière



Nathalie Tremblay
2012-2025

Activités du conseil d'administration	Nombre de rencontres	Heures de bénévolat complétées
Assemblée générale annuelle	1 rencontre	16 heures
Rencontres mensuelles	10 rencontres	110,75 heures
Rencontres des comités de travail	7 rencontres	23 heures
Autres tâches et activités	S.O	102 heures
Total :		251,75 heures

5.2 Bénévoles

Encore cette année, l'implication des bénévoles a joué un rôle déterminant dans la réalisation de la mission d'Espoir Rosalie. Leur disponibilité, leur engagement et leur générosité ont permis de soutenir concrètement les activités de l'organisme et d'offrir un accompagnement de qualité aux familles.

Au fil de l'année, ce sont plus de 956 heures de bénévolat qui ont été cumulées. Derrière ce chiffre se trouvent des gestes concrets, posés avec cœur : accueil des familles, soutien aux activités quotidiennes, participation à la vie associative, organisation d'événements et contribution à diverses tâches essentielles au bon fonctionnement de l'organisme.

Au nom de toute l'équipe, nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance envers toutes les personnes qui ont donné de leur temps cette année. Leur engagement permet à Espoir Rosalie de poursuivre sa mission et de continuer à faire une différence dans la vie des familles accompagnées.

Résumé des heures bénévoles pour l'année 2025-2026

Types d'implication	Bénévoles impliqués	Nombre d'actions de bénévolat	Heures
Conseil d'administration	10	182	251 heures 45 minutes
Halte-garderie	13	163	364 heures 30 minutes
Cuisine des enfants	11	48	121 heures
Réception	2	33	87 heures 5 minutes
Achats	1	30	36 heures 55 minutes
Services aux femmes (divers)	10	22	36 heures 40 minutes
Entretien et réparations	1	13	29 heures 40 min
Bénévole de soutien	1	3	6 heures 30 min
Coordination des bénévoles	2	4	6 heures
Activités spéciales	6	6	16 heures
Total :	32 bénévoles	504 actions de bénévolat	956 heures 5 minutes





5.3 Assemblée générale annuelle

La 33e assemblée générale annuelle d’Espoir Rosalie s’est tenue le 11 juin 2025, rassemblant employées, bénévoles, membres du conseil d’administration, partenaires ainsi que plusieurs participantes. Ce moment privilégié a permis de faire le point sur l’année écoulée, de souligner les réalisations marquantes et de mettre en lumière l’engagement de toutes les personnes qui contribuent à la mission de l’organisme.

Lors de cette rencontre, les états financiers ont été présentés par Mme Caroline Dupéré-Tremblay, trésorière, offrant un portrait clair et rigoureux de la situation financière de l’organisme.

Au total, 29 personnes étaient présentes, dont 15 membres sur une possibilité de 32, permettant ainsi d’atteindre le quorum requis pour la tenue de l’assemblée et la prise de décisions.

Ce rendez-vous annuel demeure un moment important de la vie associative, favorisant la transparence, la participation et le sentiment d’appartenance à l’organisme.



5.4 5 à 7 de reconnaissance

Le 11 juin 2025 a marqué la tenue de la troisième édition de notre 5 à 7 de reconnaissance, un rendez-vous devenu significatif pour notre organisme. Cette soirée a permis de célébrer les parcours, les engagements et les petites victoires comme les grandes victoires qui jalonnent le quotidien de notre organisme. Dans une ambiance conviviale, nous avons pris le temps d’honorer celles et ceux qui font vivre notre mission.

Volet - Bénévoles

- ♥ Départ : Lorraine Lemay, bénévole à la réception, a été reconnue pour son implication précieuse au sein de l’organisme pendant un peu plus d’un an.
- ♥ Bénévole de l’année : Mme Dianne Proulx Morissette s’est vu remettre cette distinction en reconnaissance de son engagement exceptionnel, tant en halte-garderie qu’à la réception et au sein du conseil d’administration.

Volet - Employées

- ♥ **Employée de l'année** : Daphney Courville, éducatrice spécialisée, a été honorée pour son professionnalisme, sa bienveillance et son engagement constant auprès des familles.

Volet - Familles participantes

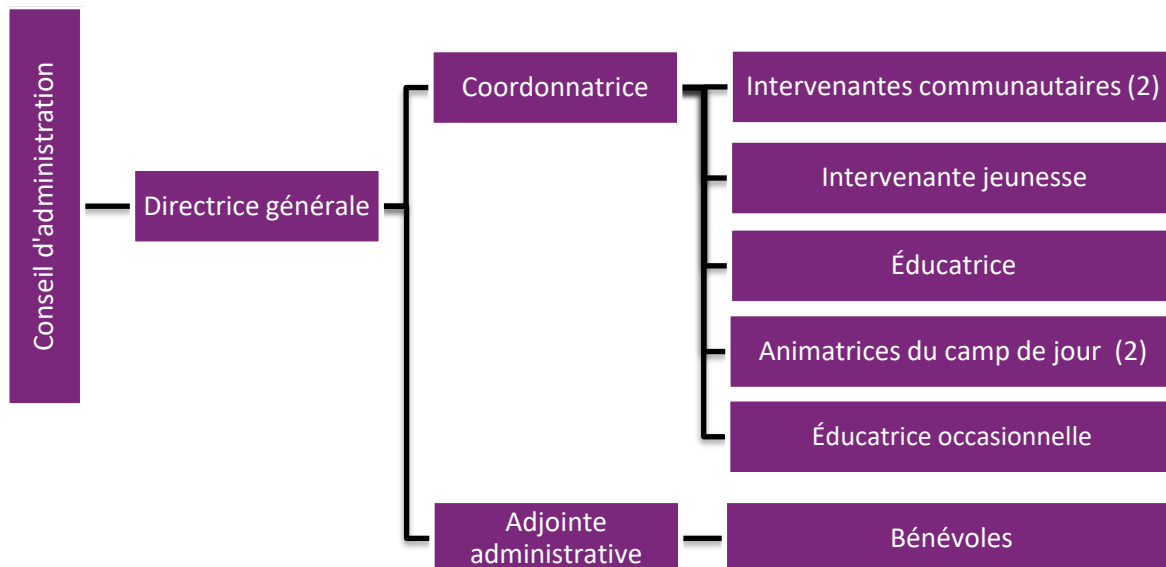
- ♥ Certificat « Engagement et implication » : remis à 5 participantes s'étant distinguées par leur présence active et leur implication soutenue dans la vie du centre.
- ♥ Certificat « Persévérance et résilience » : remis à 7 participantes ayant fait preuve de courage, de détermination et de persévérance face aux défis rencontrés.
- ♥ Certificat « Cheminement inspirant » : remis à 5 participantes ayant réalisé des avancées significatives dans leur parcours personnel et leur rôle de mère, transformant leurs défis en réussites inspirantes.
- ♥ Certification « Parfaitement moi ! » : remise à 7 enfants ayant complété le programme Parfaitement moi!

Dans le cadre cette soirée, nous avons aussi eu le plaisir de souligner les grossesses de trois membres de notre organisation, soit Sophie Racicot St-Pierre, secrétaire au conseil d'administration, Maryka Masson, coordonnatrice, ainsi que Léontine Mulangaliro, éducatrice en halte-garderie. Ce moment a été empreint de douceur et de joie, mettant en lumière ces belles étapes de vie au sein de notre équipe.



6. Ressources humaines

6.1 Organigramme



*À la suite d'une redéfinition des tâches, effectuée dans le cadre du projet pilote - Enfants à besoins spécifiques, le poste d'éducatrice spécialisée a été modifié en termes de titre et de classification. Il est devenu, en date du 1^{er} juillet 2026, le poste d'intervenante jeunesse.

6.2 Équipe de travail

Poste	Employée détentrice du poste au 31 mars 2026	Intérim au 31 mars 2026	Autres employées ayant occupé le poste au cours de l'année
Directrice générale	Émilie Charette		
Coordonnatrice	Maryka Masson Congé de maternité	Geneviève Bériault	
Adjointe administrative	Isabelle Chandru		
Intervenante communautaire	Camille Sabourin		Wafa Bouslih
Intervenante communautaire	Geneviève Bériault Intérim coordonnatrice	Arianne Pittet	
Intervenante jeunesse	Daphney Courville		
Éducatrice	Leontine Mulangaliro Congé de maternité	Andréanne Laurin	Jessyka Gagnon
Animatrice du camp de jour (Groupe 5-8 ans)	Furuha Byamungu		
Animatrice du camp de jour (Groupe 9-12 ans)	Kiesha Laguerre		
Éducatrice occasionnelle	Emmanuelle Leroux		



6.3 Séjour de ressourcement d'équipe

Les 21 et 22 mai 2025, notre équipe a pris part à la troisième édition de notre séjour de ressourcement, devenu au fil des années un moment phare de notre calendrier. Sorties du cadre habituel de travail, les employées ont pu vivre deux journées axées sur le ressourcement, la collaboration et la consolidation des liens. Ce temps privilégié a favorisé les échanges, renforcé la cohésion d'équipe et offert un espace propice au bien-être, à la réflexion et au renforcement de notre dynamique collective.



6.4 Stagiaires

Dans une démarche continue de soutien à la relève en intervention, Espoir Rosalie accueille depuis plusieurs années des stagiaires provenant de différents parcours académiques. Cette année ne fait pas exception : nous avons eu le plaisir de recevoir de nouveaux stagiaires au sein de nos services. Leur présence a permis de créer un environnement d'apprentissage stimulant, tout en apportant un soutien significatif pour notre équipe.

Automne 2025					
Nom de la stagiaire	Programme d'études	Établissement d'enseignement	Type de stage	Nombre d'heures effectuées	Accompagnatrice de stage
Camille Dussault	Médecine	Université McGill	Stage d'engagement communautaire (bénévolat)	21 heures	Geneviève Bériault
Automne 2025 et hiver 2026					
Justine Ouellet	Psychoéducation	Université du Québec en Outaouais (UQO)	Stage 1 Et Stage 2	504 heures	Geneviève Bériault
Megan Montambault	Psychoéducation	Université du Québec en Outaouais (UQO)	Stage 1 Et Stage 2	504 heures	Daphney Courville

Autres projets étudiants		
Programmes d'études	Établissement d'enseignement	Projet réalisé
Étudiantes en administration de la coopération internationale et de l'action communautaire	Université Laval	Analyse d'un organisme à but non lucratif
Étudiantes en droit civil	Université d'Ottawa Programme étudiant(e)s pro bono du Canada (EPBC)	Préparation et animation d'un atelier de formation destiné à l'équipe portant sur les lois encadrant l'immigration.

« Chaque stagiaire qui chemine à nos côtés contribue, à sa façon, à offrir plus de douceur, de soutien et de présence aux enfants et aux mamans que nous accompagnons. »



Justine et Megan, nos deux stagiaires en psychoéducation qui ont passé près d'une année complète avec nous

6.5 Perfectionnement

Formations offertes			
Titre de la formation	Date de la formation	Durée de la formation	Employées formées
Programme Boussole – Prévention des abus sexuels chez les enfants de 6 à 12 ans	1 ^{er} et 8 avril 2025	9 heures	Daphney Courville
Prévention du harcèlement en milieu de travail	5 avril 2025	1 heure	Maryka Masson
Rétablir le lien parent-enfant lors de haut conflit de séparation ou d'aliénation parentale : Pourquoi quand et comment?	5 avril 2025	7 heures	Maryka Masson, Geneviève Bériault, Wafa Bouslih et Daphney Courville
Intervention en contexte de violence conjugale	28 avril 2025	7 heures	Émilie Charette Maryka Masson Geneviève Bériault Wafa Bouslih Daphney Courville Mélodie Larocque Nicole Dragomir
Les arts, outils d'intervention auprès des parents	29 avril 2025	2 heures	Geneviève Bériault
Coaching clinique en ergothérapie	S.O	8 heures	Daphney Courville
Pacification	12 mai 2025	7 heures	Émilie Charette Maryka Masson Geneviève Bériault Wafa Bouslih Daphney Courville Mélodie Larocque
Pacification – Capsule Jeunesse	13 mai 2025	4 heures	Émilie Charette Maryka Masson Geneviève Bériault Wafa Bouslih Daphney Courville Mélodie Larocque
Formation de base sur le régime de retraite des groupes communautaires et de femmes	26 mai 2025	3 heures	Émilie Charette Maryka Masson Isabelle Chandru Geneviève Bériault Wafa Bouslih Daphney Courville Jessyka Gagnon
Secourisme adapté petite enfance et gestion des allergies sévères	16 juin 2025 16 juillet 2025 18 août 2025	8 heures	Maryka Masson Isabelle Chandru Geneviève Bériault Wafa Bouslih Émilie Charette Camille Sabourin Andréanne Laurin

Hygiène et salubrité alimentaires – Gestionnaire d'établissement en contexte d'aide alimentaire	27 juillet 2025	8 heures	Émilie Charette
Orthophonie et stimulation du langage	11 septembre 2025	1 heure	Daphney Courville
Obligation de signaler la situation d'un enfant à la Direction de la protection de la jeunesse	29 septembre 2025	2 heures	Justine Ouellet Megan Montambault
Forum– Accueillir la diversité et l'inclusion des familles allophones en halte-garderie communautaire	2 octobre 2025	8 heures	Émilie Charette Daphney Courville
Intervention en contexte de négligence	6 octobre 2025	2 heures	Justine Ouellet Megan Montambault
Programme lanterne – Prévention de la violence sexuelle chez les enfants 0-5 ans	7 et 9 octobre 2025	8 heures	Daphney Courville Andréanne Laurin
Formation Jeunesse sans drogue	27 octobre 2025	2 heures	Geneviève Bériault Wafa Bouslih Camille Sabourin Daphney Courville Andréanne Laurin
Gestionnaire de bénévoles : un leader incontournable	5 novembre 2025	8 heures	Isabelle Chandru
Formation maison – Être bénévole en halte-garderie communautaire	12 janvier 2026	2 heures	Isabelle Chandru Geneviève Bériault Andréanne Laurin Gisèle Chauret-Brûlé Gisèle Sicard-Ericksen Denise Lacourcière Julie Mathieu Fanny Bousquet Dianne Proulx-Morisette
Accompagner les enfants ayant des besoins d'accompagnement spécifiques	17 et 24 février 2026	6 heures	Andréanne Laurin
Géo Bénévoles – La reconnaissance	2 mars 2026	3 heures	Isabelle Chandru
Les risques psychosociaux au travail	9 mars 2026	2 heures	Émilie Charette
Formation maison – Hygiène et salubrité en contexte d'aide alimentaire	13 mars 2026	2 heures	Isabelle Chandru Geneviève Bériault Daphney Courville Arianne Pittet Camille Sabourin Julie Mathieu Gisèle Sicard Ericksen Gisèle St-Jean Fanny Bousquet
L'alimentation des tout-petits	18 mars 2025	3h	Andréanne Laurin

7. Services aux Femmes

Au cours de la dernière année, la demande pour l'accès à nos services est demeurée très élevée, entraînant une augmentation notable de notre liste d'attente. Cette situation reflète non seulement l'ampleur des besoins des familles que nous accompagnons, mais également la pertinence et l'impact concret de nos interventions. Dans ce contexte, les ajustements apportés à nos services au cours de la dernière année visent à renforcer notre capacité à offrir un accompagnement à la fois pertinent, flexible et sensible à la diversité des parcours et des réalités vécues par les femmes que nous soutenons.

 Devant cette hausse importante des demandes de services et les délais d'attente qui en découlent, nous avons également entrepris plusieurs démarches de recherche de financement en vue de créer un nouveau poste d'intervenante. Bien que ces démarches n'aient pas encore permis l'obtention d'un financement, elles témoignent de notre volonté de continuer à développer notre capacité d'accompagnement afin de mieux répondre aux besoins grandissants des familles fréquentant notre organisme.

7.1 Suivi individuel

Dès leur arrivée à Espoir Rosalie, les participantes sont invitées à prendre un moment pour identifier leurs besoins et déterminer les actions qu'elles souhaitent entreprendre, tant dans leur rôle de mère que dans leur parcours de femme. Un plan de services est alors élaboré afin de les orienter vers les ressources les mieux adaptées à leur réalité.

Lorsque les besoins exprimés vont au-delà de l'offre d'ateliers ou d'activités de groupe, un accompagnement individuel peut être mis en place. Un plan de cheminement personnalisé est alors construit, proposant un soutien ajusté qui peut prendre différentes formes : rencontres individuelles, appels téléphoniques, visites à domicile, accompagnement dans les démarches ou participation à des concertations cliniques.



Ces interventions visent à répondre de manière globale aux enjeux rencontrés par les participantes et leur famille, tout en favorisant le développement de leur pouvoir d'agir et leur autonomie.

Types d'intervention	Nombre d'interventions	Nombre d'heures d'intervention
Interventions individuelles	220 interventions	206 heures 54 minutes
Accompagnements	9 interventions	10 heures 45 minutes
Contacts téléphoniques	813 interventions	85 heures 49 minutes
Échanges de courriels	1217 interventions	60 heures 38 minutes
Rencontres multidisciplinaires	13 interventions	14 heures 51 minutes
Interventions informelles	114 interventions	32 heures 26 minutes
Interventions en contexte de groupe	7 interventions	1 heure 27 minutes
Observations	61 interventions	19 heures 32 minutes
Rédaction d'outils cliniques	16 interventions	6 heures 55 minutes
Total	2470 interventions	439 heures 17 minutes

L'an dernier, nous avons implanté un système de classification des suivis par niveau d'intensité, permettant une répartition plus équitable de la charge de travail et un meilleur ajustement des services offerts aux participantes. Les suivis individuels à Espoir Rosalie sont répartis comme suit :

- Suivi intensif : 8 heures et plus d'intervention individuelle par mois
- Suivi régulier : entre 4 et 7 heures d'intervention individuelle par mois
- Suivi léger : entre 1 et 2 heures d'intervention individuelle par mois
- Aide ponctuelle : interventions individuelles ponctuelles
- Services de groupe uniquement : aucune intervention individuelle associée



Dans la continuité de cette nouvelle pratique, cette année, des rencontres mensuelles de révision de la charge de cas ont également été instaurées. Celles-ci permettent d'ajuster régulièrement la répartition des dossiers, d'assurer un suivi plus étroit des situations cliniques et d'évaluer la capacité des intervenantes à prendre en charge de nouvelles participantes.

7.2 Programme Fleurir avec mon enfant (ateliers d'habiletés parentales)

Le programme « *Fleurir avec mon enfant* » offre des ateliers visant le développement et à la consolidation des habiletés parentales. Grâce à ces ateliers, la participante acquiert et consolide des connaissances et compétences lui permettant de développer de saines habiletés parentales et d'ainsi mieux assumer son rôle de parent.



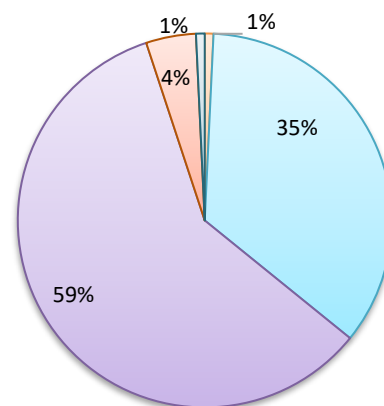
Cette année encore, nous avons eu la chance d'animer deux ateliers du programme « *Fleurir avec mon enfant* » en milieu scolaire, auprès des parents de l'école La Source. L'atelier « *Routines et repères* » a eu lieu le 22 janvier 2026, et celui sur « *L'estime de soi de l'enfant* » le 12 février 2026. Ces deux ateliers ont rejoint 9 parents.

Enrichissement
de l'expérience
parentale

Soutien au
développement
de l'enfant

Renforcement
de la relation
parent-enfant

Briser
l'isolement des
familles



■ Mères 15 et 20 ans
■ Mères 21 et 30 ans
■ Mères 31 et 40 ans
■ Mères 41 et 50 ans
■ Mères 50 ans et plus

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'interventions réalisées
79 ateliers	55 participantes	373 présences	197 heures 30 minutes

Elles en parlent — mieux que nous —

« Mes objectifs étaient d'apprendre comment mieux gérer les comportements de mes enfants et comment avoir une vie saine et pleine d'amour... Tous les thèmes étaient importants pour moi, mais mes préférés sont *Comportements dérangeants* et *Routines et repères* car ce sont les points que je dois travailler. »

Sonia, participante au module C – Éducation bienveillante

« Grâce aux ateliers j'ai appris comment mettre mes limites de manière bienveillante... J'ai apprécié l'écoute du groupe et les partages! »

Lina, participante au module C – Éducation bienveillante

« My objectives were to lean more about parenting and to establish my parenting style and routine... I appreciated discussions with each other to give strategies and tips and doing activities I can use at home »

Amal, Participante au module C – Éducation bienveillante

« J'ai bien aimé tous les thèmes du module, mais j'ai surtout apprécié les ateliers *Gestion des émotions*, *Fonctionnement du cerveau* et *Développement global*... J'ai appris beaucoup de choses... J'ai adoré le contenu du module, mais, par-dessus tout le dynamisme de l'intervenante »

Angélique, participante au module A – Comprendre mon enfant

« Mon objectif était surtout de savoir comment agir dans certaines situations de façon bienveillante... Je vois de l'amélioration dans ma gestion des crises et elle dure beaucoup moins longtemps... J'ai apprécié le partage, l'animation et l'intervention des participantes! »

Hadiatou, participante au module C – Éducation bienveillante

« My goals were to better set boundaries and limits... I really enjoy module C because it helped me to establish better boundaries »

Christine, participante au module C – Éducation bienveillante



7.3 Programme Se découvrir pour s'épanouir (ateliers de croissance personnelle)

L'an dernier, il avait été décidé de remplacer le programme « *Se découvrir et s'épanouir* » par le programme « *On se sépare, mais pas de nos enfants* », afin de mieux répondre aux besoins identifiés à ce moment.

 Cependant, à la lumière de l'analyse récente des besoins des participantes, il est apparu pertinent de revoir cette orientation. La reprise du programme « *Se découvrir et s'épanouir* » est donc prévue pour septembre 2026. L'équipe procédera à sa révision au cours de l'été 2026 afin d'en actualiser le contenu et d'assurer sa pertinence.

7.4 Programme On se sépare, mais pas de nos enfants! (Ateliers de soutien à la coparentalité en contexte de séparation)

Développé par la Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ), le programme *Je me sépare, mais pas de mes enfants* propose des ateliers axés sur le soutien à la coparentalité en contexte de séparation. Au fil des rencontres, les participantes consolident leurs connaissances et développent leurs habiletés afin d'adopter des pratiques favorisant une coparentalité saine, stable et constructive.



Enrichissement de l'expérience parentale

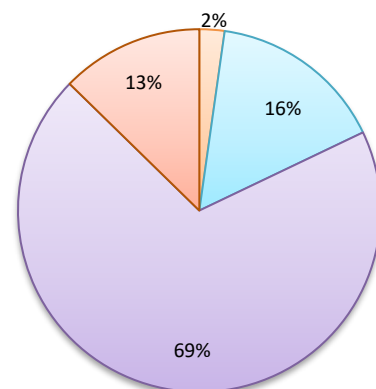
Renforcement de la relation parent-enfant

Briser l'isolement des familles

 Offert depuis janvier 2025, ce programme, encore en phase de rodage, avait déjà suscité un vif intérêt, confirmant sa pertinence auprès des femmes que nous accompagnons. Toutefois, nous constatons qu'il n'était pas pleinement adapté à notre réalité et aux besoins de nos familles. C'est pourquoi nous avons entrepris, en janvier 2026, une révision complète du programme.

Le programme initialement composé de 11 ateliers en compte maintenant 8. Il aborde notamment le deuil lié à la séparation, le soutien à l'enfant à travers cette transition, les dynamiques relationnelles post-séparation, la communication entre parents séparés, la navigation du cadre légal entourant la séparation, les principaux enjeux juridiques associés ainsi que l'importance de prendre soin de soi pendant et après la séparation. Un atelier de bilan vient également clore le parcours.

Ce nouveau format a officiellement été déployé en février 2026, avec une première cohorte déjà complétée.



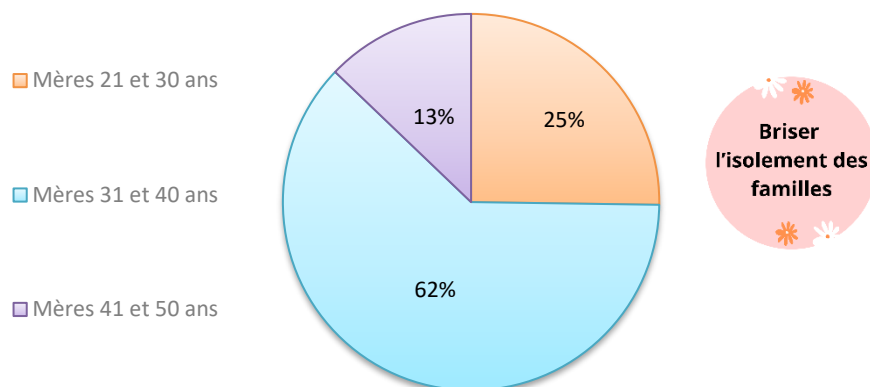
■ Mères 15 et 20 ans ■ Mères 21 et 30 ans

■ Mères 31 et 40 ans ■ Mères 41 et 50 ans

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées
32 ateliers	22 participantes
Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'interventions réalisées
107 présences	80 heures

7.5 Programme Du temps pour moi (activités et sorties ludiques)

Les activités du programme Du temps pour moi offrent aux participantes des occasions de briser l'isolement et de socialiser entre elles. Les thématiques sont choisies en fonction des intérêts exprimés, et la fréquence des activités varie au fil de l'année.



Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombres d'heures d'intervention réalisées
41 ateliers	49 participantes	145 présences	100 heures

7.6 Cafés-causeries



Les cafés-causeries sont de petits ateliers aux sujets diversifiés qui répondent directement aux besoins identifiés par les mamans. Ils offrent d'abord et avant tout un espace aux participantes pour échanger sur leur réalité quotidienne et s'entraider entre elles, mais permettent aussi de les sensibiliser, de les informer ou de les outiller afin de leur donner davantage d'autonomie et de contrôle sur leur vie.



Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombres d'heures d'intervention réalisées
20 ateliers	36 participantes	59 présences	48 heures 30 minutes

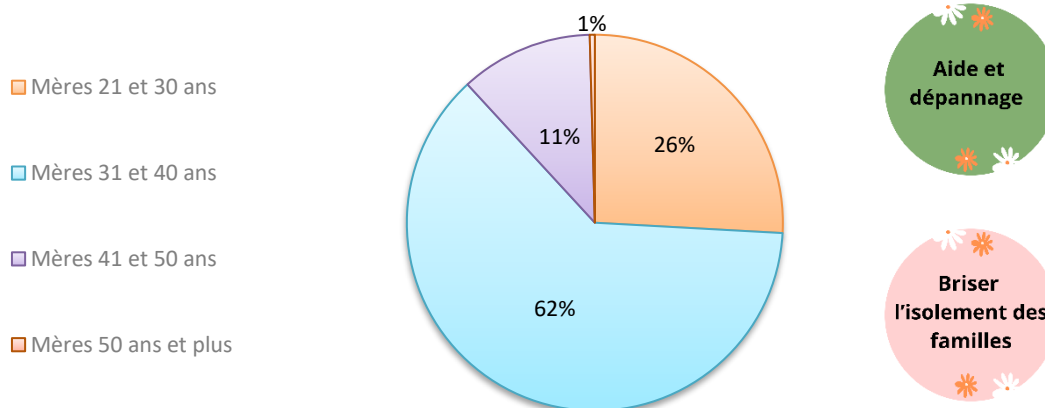
7.7 Cuisines collectives

Les cuisines collectives ont pour objectif de soutenir les participantes dans le développement de leurs habiletés culinaires tout en leur transmettant des connaissances liées à l'hygiène, à la salubrité et à la sécurité en cuisine. À travers ces ateliers, les mères apprennent également différentes stratégies pour planifier des repas équilibrés, cuisiner à faible coût et optimiser leur budget d'épicerie. Ces moments permettent de découvrir de nouvelles recettes et aliments, tout en favorisant l'adoption de saines habitudes alimentaires et financières.

Très appréciées des participantes, les cuisines collectives constituent un espace convivial où l'apprentissage se fait dans le partage et l'entraide. Dans le contexte économique actuel, cette activité représente un soutien concret pour plusieurs familles, en leur permettant de diminuer certaines dépenses liées à l'alimentation tout en renforçant leur autonomie alimentaire.



Grâce à un nouveau partenariat avec Moisson Outaouais, nous recevons maintenant chaque semaine des denrées alimentaires que nous utilisons, entre autres lors de nos cuisines collectives. En plus de contribuer à la réduction du gaspillage alimentaire, ce soutien nous a permis de diminuer les coûts associés à ces activités et, par le fait même, d'en augmenter la fréquence. Cette collaboration offre également aux participantes l'occasion d'apprendre à cuisiner avec les aliments disponibles, une réalité à laquelle de plus en plus de familles doivent s'adapter en raison du coût actuel d'épicerie et du recours accru à des services de soutien d'aide alimentaire.



Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
52 ateliers	43 participantes	175 présences	129 heures

8. Services aux enfants

Au cours des dernières années, dans un souci constant de mieux répondre aux besoins diversifiés des familles que nous accompagnons, Espoir Rosalie a développé, en complément de ses services de halte-garderie et de halte-répît, une gamme de services destinés aux enfants de 0 à 12 ans. À travers ces différentes initiatives, nous souhaitons offrir aux enfants des milieux stimulants, sécurisants et adaptés à leur réalité, tout en soutenant les mères dans leur rôle au quotidien.

Encore une fois cette année, nous avons pu constater à quel point ces services ont un impact significatif sur le développement des enfants ainsi que sur le bien-être de leur famille. Les besoins observés sur le terrain demeurent importants, particulièrement pour les enfants présentant des besoins spécifiques, et confirment la pertinence de poursuivre le développement de services adaptés et accessibles.



Nous sommes heureux de souligner qu'à la suite du projet pilote visant à favoriser l'intégration des enfants ayant des besoins spécifiques dans les activités de haltes-garderies communautaires, lequel prenait fin en mai 2025, le ministère de la Famille a mis en place un nouveau programme de soutien financier destiné à favoriser la participation de ces enfants et à mieux répondre aux besoins globaux de leur famille. Dans le cadre de ce nouveau programme, nous avons déposé une demande de financement qui a reçu une réponse favorable. Nous bénéficierons ainsi d'un soutien financier de 30 000 \$ par année pour les périodes 2025-2026, 2026-2027 et 2027-2028. Bien que ce financement soit moins élevé que celui accordé dans le cadre du projet pilote initial, il nous permettra de poursuivre plusieurs actions essentielles auprès des enfants ayant des besoins spécifiques ainsi qu'auprès de leur famille.



Considérant l'ampleur des besoins constatés et notre désir d'offrir un accompagnement adapté à chaque enfant dans le respect de son unicité, nous avons fait le choix de maintenir le poste d'intervenante jeunesse à temps complet afin d'assurer une continuité dans les services offerts, et ce, aussi longtemps que nos ressources financières nous le permettront.

8.1 Halte-garderie et Halte-répît



La halte-garderie d'Espoir Rosalie offre aux enfants des familles que nous accompagnons un milieu chaleureux, sécuritaire et stimulant, où ils peuvent grandir et s'épanouir à leur rythme. Les activités proposées favorisent le développement global de l'enfant tout en soutenant la création et le renforcement d'un lien d'attachement sain et sécurisant avec son parent.

La fréquentation de la halte-garderie permet également à l'enfant et à sa mère de vivre un détachement progressif dans un climat de confiance et de bienveillance. Ce milieu constitue aussi une belle préparation à une future intégration dans un service de garde régulier ou en milieu scolaire, en permettant à l'enfant de développer ses habiletés sociales, son autonomie et sa capacité d'adaptation.

Les services de halte-garderie sont accessibles à toutes les participantes lorsqu'elles prennent part à des ateliers, des activités ou des rencontres individuelles. Ce soutien leur permet de s'investir pleinement dans leur cheminement personnel. Des périodes de halte-répît sont également offertes afin de permettre aux mères d'effectuer des démarches personnelles ou professionnelles, ou simplement de prendre un moment pour elles.

La sécurité alimentaire demeurant au cœur de nos priorités, chaque enfant reçoit quotidiennement un dîner chaud ainsi que deux collations équilibrées. Cette année, à la suite de la fin du programme de barquettes-repas offert en partenariat avec Moisson Outaouais, nous avons reformé une équipe de bénévoles qui prépare, deux fois par mois, des repas sains destinés aux enfants de la halte-garderie.

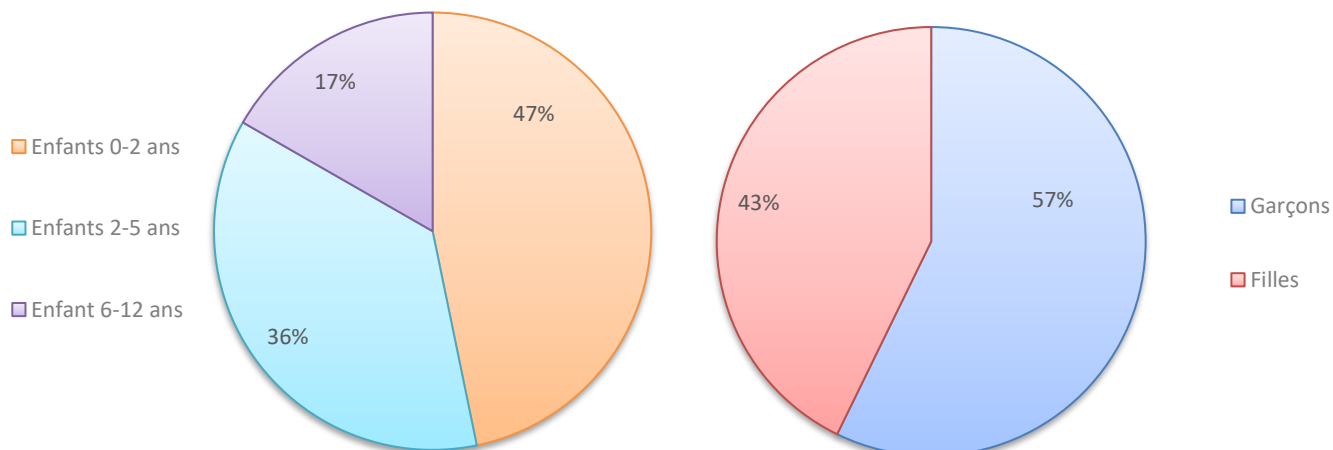
Le soutien financier du ministère de la Famille, dont nous bénéficions depuis trois ans pour offrir des heures de halte-garderie à horaire atypique, n'a malheureusement pas été reconduit cette année. Nous avons donc dû mettre fin au service de répit du samedi et réduire légèrement les ratios du jeudi soir.



Halte-garderie	AM	PM	SOIR
Nombre de périodes de halte-garderie offertes	39 périodes	91 périodes	43 périodes
Nombre d'enfants touchés au total	27 enfants	49 enfants	60 enfants
Nombre de présences totales en halte-garderie	71 présences	140 présences	337 présences
Nombre d'heures de halte-garderie offertes	137 heures 30 minutes	316 heures 30 minutes	130 heures 30 minutes

Halte-répît	AM	PM
Nombre de périodes de halte-répît offertes	71 périodes	127 périodes
Nombre d'enfants touchés au total	48 enfants	51 enfants
Nombre de présences totales en halte-répît	186 présences	307 présences
Nombre d'heures de halte-répît offertes	247 heures	444 heures

Catégories d'enfants	Nombre d'enfants desservis	Nombre d'heures de services offerts
Enfants n'ayant aucun besoin spécifique	33 enfants	1616 heures
Enfants issus de l'immigration ou d'une famille ayant le statut de demandeur d'asile ou de réfugié et vivant une situation problématique, lourde et complexe qui fait en sorte que l'enfant requiert un soutien accru	4 enfants	696 heures
Enfants étant reconnus par des professionnels du réseau de la santé et des services sociaux comme ayant des besoins spécifiques et vivant une situation qui nécessite un accompagnement plus important	24 enfants	1846 heures
Enfants qui présentent des désavantages découlant de son environnement immédiat	28 enfants	1316 heures
Enfants présentant des indices de retard de développement, des troubles émotionnels ou comportementaux, des indices d'éventuels troubles du déficit de l'attention ou du spectre de l'autisme	20 enfants	1698 heures
Enfants ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et étant susceptibles de rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes	S.O	S.O
Nombre total	109 enfants	7172 heures

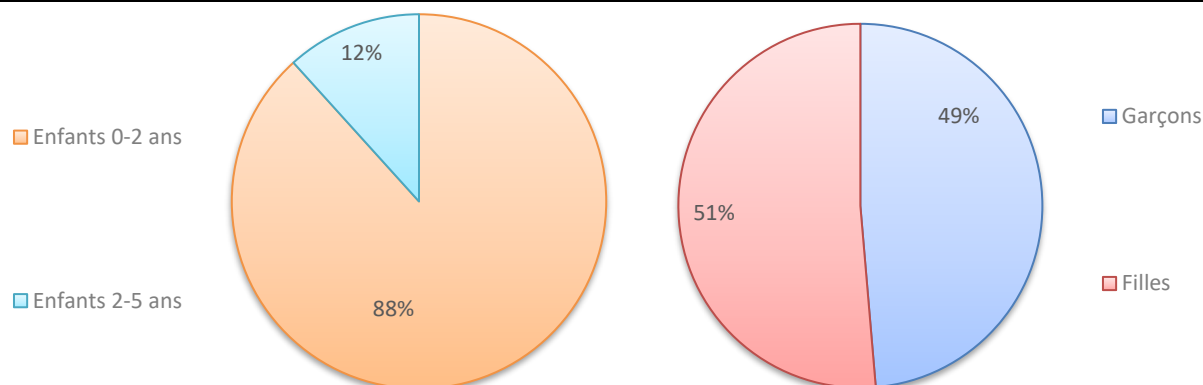


8.2 Les lucioles (Groupe de stimulation 0-5 ans)

 *Les Lucioles* est un programme de stimulation qui vise à soutenir le développement global des tout-petits à travers des activités adaptées à leur âge. Chaque séance est pensée pour favoriser l'éveil des différentes sphères du développement (motrice, langagière, cognitive, affective, sociale et morale) dans un environnement sécurisant, stimulant et bienveillant.



Nombre d'ateliers réalisés	Nombre d'enfants touchés	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
34 ateliers	37 enfants	94 présences	119 heures



8.3 Le programme Parfaitement moi!

Le programme *Parfaitement moi!* propose des ateliers psychoéducatifs destinés aux enfants de 8 à 12 ans. À travers des activités ludiques adaptées à leur réalité, les jeunes sont amenés à mieux se connaître, à développer leur estime personnelle ainsi que des stratégies pour mieux gérer leurs émotions et leur anxiété. Les thématiques abordées visent à leur offrir des outils concrets favorisant leur épanouissement et le développement de leur plein potentiel.

 Les changements apportés au fonctionnement l'an dernier ayant été très positifs, nous avons poursuivi nos démarches d'amélioration afin d'offrir un programme encore mieux adapté aux besoins des enfants. Une révision complète du contenu a ainsi été réalisée cette année afin d'assurer sa pertinence et son adéquation avec la réalité des jeunes. Cette démarche a permis de bonifier les ateliers et les thèmes abordés pour offrir aux participants des expériences enrichissantes soutenant leur développement.

Nombre d'ateliers offerts	Nombre d'enfants touchés
34 ateliers	13 enfants
Nombre de présences totales	Nombre d'heures d'interventions réalisées
102 présences	34 heures





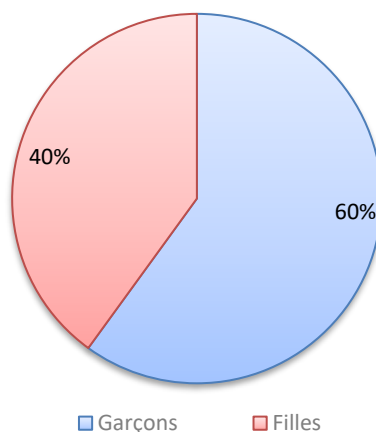
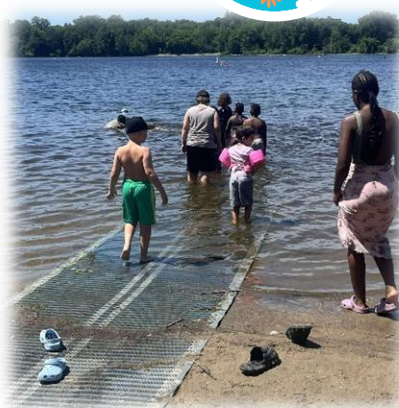
8.4 Du soleil dans mon été (camp de jour 5-12 ans)

Le programme *Du soleil dans mon été*, propose un camp de jour estival destiné aux enfants âgés de 5 à 12 ans. Ce service vise à favoriser le développement global des jeunes, leur autonomie ainsi que leurs habiletés sociales, à travers une programmation variée, enrichissante et adaptée à leurs besoins.

Le camp permet également de contrer les impacts du phénomène de glissade d'été grâce à l'intégration d'activités éducatives et ludiques soutenant le maintien des apprentissages scolaires pendant la période estivale.

La réalisation du camp de jour 2026 a été possible grâce au précieux soutien financier d'Emploi d'été Canada, de la Table éducation outaouais et d'Accueil Rosalie, que nous remercions sincèrement pour leur contribution et leur confiance.

Nombre de semaines de camp	Nombre d'enfants touchés
9 semaines	20 enfants
Nombre de présences totales	Nombre d'heures d'animation réalisées
735 présences	294 heures



8.5 Suivi individualisé pour les enfants

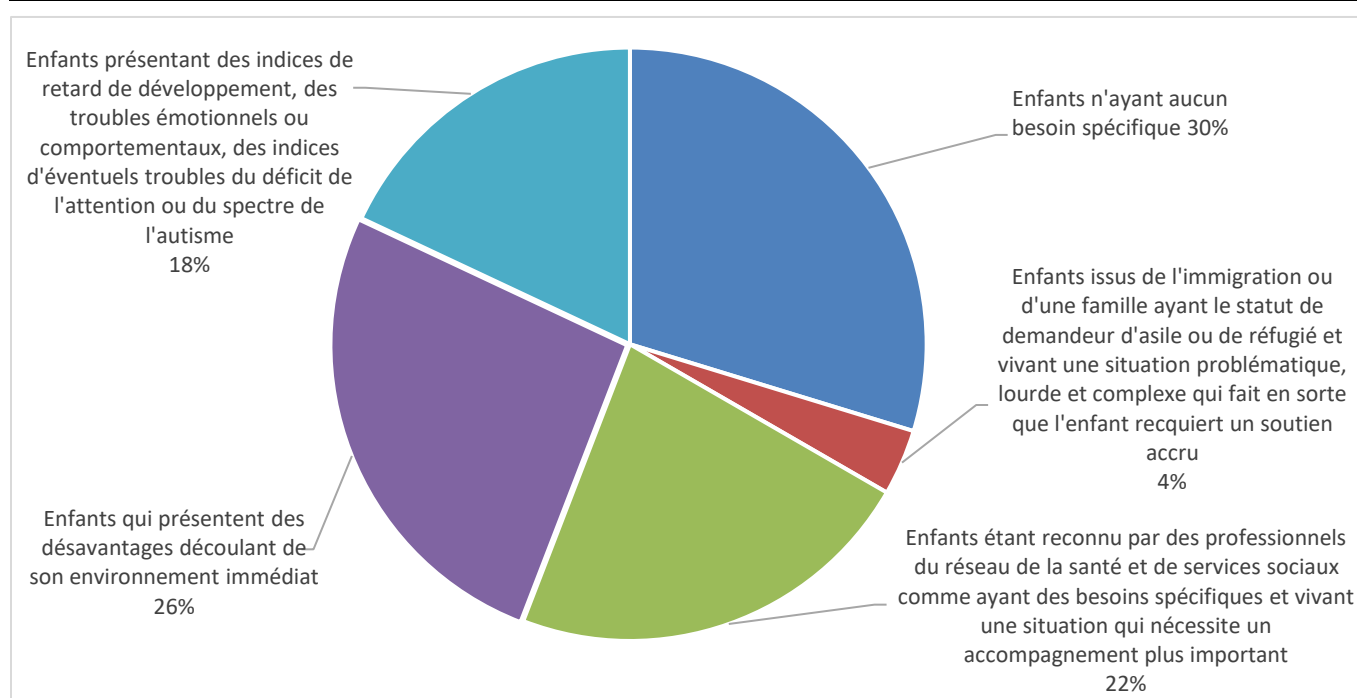
Lorsque des besoins particuliers sont identifiés chez un enfant fréquentant nos services, qu'il s'agisse de difficultés comportementales, de troubles d'attachement, de retards de développement ou d'autres enjeux, notre intervenante jeunesse met en place un plan d'intervention individualisé adapté à sa réalité et à ses besoins. Celui-ci est d'abord présenté à la mère, puis appliqué lors des périodes de fréquentation à la halte-garderie ou dans le cadre de suivis individuels auprès de l'enfant.

L'intervenante jeunesse peut également accompagner la mère dans l'intégration de stratégies éducatives adaptées au quotidien, afin de favoriser la continuité des interventions à la maison. Elle travaille en étroite collaboration avec la mère ainsi qu'avec les différents partenaires impliqués auprès de l'enfant, lorsque nécessaire, dans une approche concertée, cohérente et centrée sur le bien-être de la famille



Types d'intervention	Nombre d'interventions	Nombre d'heures d'intervention
Interventions individuelles	148 interventions	104 heures 48 minutes
Accompagnements	5 interventions	10 heures
Contacts téléphoniques	261 interventions	27 heures 9 minutes
Échanges de courriels	324 interventions	7 heures 18 minutes
Rencontres multidisciplinaires	23 interventions	26 heures 14 minutes
Interventions informelles	61 interventions	12 heures 24 minutes
Observations / décisions cliniques	65 interventions	110 heures 20 minutes
Rédaction d'outils cliniques	47 interventions	42 heures 44 minutes
Total	934 interventions	340 heures 57 minutes

Utilisation de la salle sensorielle			
Types d'utilisation	Nombre d'utilisations	Temps d'intervention	Nombre de personnes touchées
Nombre d'utilisations en contexte de stimulation	26 interventions	18 heures 15 minutes	17 enfants
Nombre d'utilisations en contexte de prévention	47 interventions	12 heures 5 minutes	21 enfants
Nombre d'utilisations en contexte de désorganisation	25 interventions	11 heures 54 minutes	13 enfants
Nombres d'utilisations par les mères	7 interventions	1 heure 10 minutes	3 mères
Total	105 interventions	43 heures 24 minutes	38 personnes différentes



9. Services aux familles

9.1 Programme Soleil de mères

Les ateliers Soleil de mère offrent aux participantes l'occasion de vivre des moments privilégiés avec leurs enfants dans un cadre à la fois ludique et structuré. À travers des interventions de modélisation (modeling), les mères sont invitées à interagir avec leurs enfants selon une approche d'éducation bienveillante. Les activités proposées sont conçues pour stimuler une ou plusieurs sphères du développement de l'enfant (affective, sociale, motrice, cognitive, langagière et sensorielle), tout en permettant aux mères de développer et de renforcer leurs habiletés parentales ainsi que leur lien d'attachement avec leur(s) enfant(s).

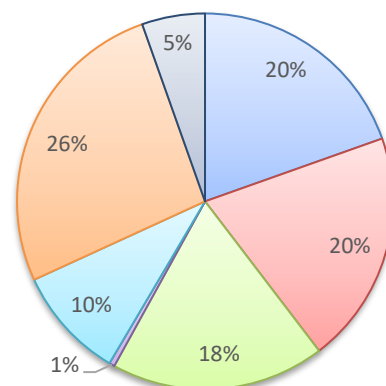


Cette année, nous avons observé une légère baisse de participation aux ateliers. Afin de mieux répondre aux besoins et à la réalité des mères participantes, nous avons donc ajusté la formule. Désormais, les ateliers sont offerts deux fois par mois plutôt qu'à une fréquence hebdomadaire. De plus, une sortie extérieure est organisée chaque mois afin d'offrir aux mamans des occasions supplémentaires de socialisation, de découverte et de partage dans un contexte différent.

De temps à autre, nous organisons des événements spéciaux pour les familles, comme notre fête de Noël, notre sortie estivale, qui a eu lieu cette année au parc aquatique Mont Cascades, ainsi que nos activités de lancement de programmation.

Nombre d'ateliers offerts	
35 ateliers	
Nombre de mères touchées	Nombre d'enfants touchés
62 mères	101 enfants
Nombres de présences totales	Nombre d'heures d'animation réalisées
323 présences	81 heures 30 minutes

- Enfants 0-2 ans
- Enfants 2-5 ans
- Enfants de 6 ans et plus
- Mères de 15 à 20 ans
- Mères de 21 à 30 ans
- Mères de 31 à 40 ans
- Mères de 40 ans et plus



Enrichissement
de l'expérience
parentale

Renforcement
de la relation
parent-enfant

Soutien au
développement
de l'enfant

Briser
l'isolement des
familles





9.2 Services de soir

Afin de mieux répondre aux besoins des mères étant aux études ou en emploi, Espoir Rosalie offre des services en soirée les jeudis, de 17 h à 20 h. De septembre à juin, deux groupes sont proposés :

- Un groupe destiné aux mères souhaitant suivre le programme *Fleurir avec mon enfant*, puis le programme *Je me sépare, mais pas de mes enfants*.
- Un groupe ouvert où les participantes bénéficient en alternance d'activités du programme *Du temps pour moi*, de cuisines collectives et de cafés-causeries.

Parallèlement, des services de halte-garderie sont offerts pour les enfants de 0 à 12 ans.

Ces services en soirée sont maintenus durant la période estivale. Pendant l'été, les groupes *Fleurir avec mon enfant* et *Je me sépare, mais pas de mes enfants* font toutefois relâche.

9.3 Programme Du répit pour fleurir

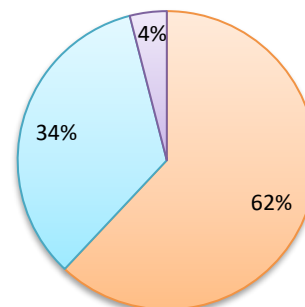
Par l'entremise du programme *Du répit pour fleurir*, Espoir Rosalie souhaite rejoindre des mères vivant d'importantes situations de vulnérabilité qui ne fréquentent pas déjà nos services réguliers. En collaboration avec différents partenaires référents de la communauté, les familles pouvant bénéficier de ce soutien sont identifiées et orientées vers notre organisme afin d'avoir accès à des périodes de répit en halte-garderie communautaire. Ces moments permettent aux mères de se ressourcer ou d'entreprendre des démarches favorisant l'amélioration de leur situation personnelle.



Bien que le financement initial ait pris fin le 31 mars 2022, le programme répond à un besoin important dans la région. Espoir Rosalie a donc choisi de le maintenir grâce à ses propres ressources et est fière de poursuivre cette initiative pour une cinquième année consécutive.

Nombre de périodes de répit accordées	Nombre d'enfants touchés
108 périodes	24 enfants
Nombre de présences en halte-répit	Nombre d'heures de répit accordées
112 présences	377 heures

■ Enfants 0-2 ans
■ Enfants 2-5 ans
■ Enfants 6-12 ans



Les partenaires référents du programme pour l'année 2025-2026 :



Centre de
pédiatrie sociale
de Gatineau



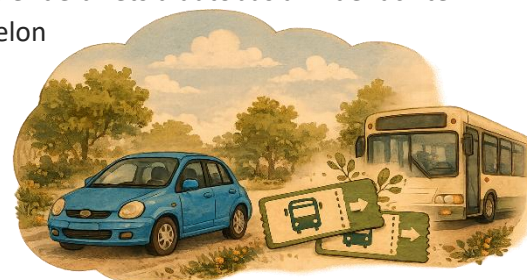
Maison
Unies • Vers •
Femmes

10. Services complémentaires

Aide et
dépannage

10.1 Transports

Afin de rendre nos services accessibles au plus grand nombre de familles possible, Espoir Rosalie offre différentes mesures de soutien au transport. Les familles peuvent notamment bénéficier de billets d'autobus afin de faciliter leurs déplacements vers nos activités et services. Lorsque nécessaire et selon certaines conditions, un transport en voiture peut également être offert. Ce soutien complémentaire permet de réduire certains obstacles liés aux déplacements et favorise la participation active des familles à la vie de l'organisme. Encore cette année, plusieurs parents et enfants ont ainsi pu prendre part à nos activités et bénéficier pleinement de nos services grâce à cette aide précieuse.



Nombre de billets d'autobus remis	Nombres de personnes touchées
167 billets	21 personnes différentes
Nombre de transports offerts	Nombre de personnes touchées
150 transports	18 personnes différentes

10.2 Mini-friperie



Aide et
dépannage

Mise sur pied en janvier 2023, notre mini-friperie est un espace solidaire permettant aux familles de se procurer gratuitement différents articles essentiels du quotidien. Grâce à la générosité de la communauté, vêtements, souliers, couches, produits d'hygiène, articles pour bébés, literie, jouets et plusieurs autres items sont mis à la disposition des familles.

Ce service contribue à alléger la pression financière vécue par plusieurs familles, tout en favorisant le partage, l'entraide et la réutilisation des ressources au sein de la communauté.

10.3 Bibliothèque ressource

Notre bibliothèque ressource a été créée grâce au financement obtenu dans le cadre du projet pilote visant à favoriser la participation des enfants ayant des besoins spécifiques aux activités de halte-garderie communautaire. Elle regroupe une grande variété de livres pour les parents et les enfants, de jeux éducatifs ainsi que des outils spécialisés en lien avec différents besoins particuliers et avec la parentalité. Cette ressource est mise à la disposition des familles, des employées et des bénévoles. Les mères peuvent également emprunter différents items de la bibliothèque pour une période déterminée selon leurs besoins.



Aide et
dépannage

10.4 Projet Retour en classe

Aide et
dépannage



Pour une deuxième année consécutive, Espoir Rosalie a déployé le projet *Retour en classe*, une initiative visant à soutenir les enfants des familles que nous accompagnons lors de la Rentrée scolaire. N'ayant pas de partenaires attirés cette année, le projet a été adapté et a pris une forme quelque peu différente. Grâce au soutien du Fonds Distal, nous avons pu procéder à l'achat de sacs à dos, de boîtes à lunch et de coffres à crayons. Une légère contribution de 10 \$ a également été demandée aux familles afin de participer à l'achat des fournitures scolaires.

Plutôt que de remettre des sacs déjà préparés avec des articles de base, nous avons choisi de fonctionner sous la forme d'un « magasin scolaire ». Les familles ont ainsi eu la possibilité de sélectionner elles-mêmes les articles figurant sur la liste scolaire de leur enfant, selon leurs besoins et leurs préférences. Cette formule a permis d'offrir une expérience plus personnalisée et respectueuse de la réalité de chaque famille, tout en favorisant l'autonomie et le pouvoir d'agir des parents.

Grâce à cette initiative, 19 enfants ont pu amorcer leur année scolaire avec le matériel nécessaire à leur réussite. Nous sommes très fiers de ce projet qui répond à un besoin bien réel et qui contribue à alléger le fardeau financier des familles à l'approche de la rentrée scolaire.

10.5 Dépannages alimentaires



Grâce à notre partenariat avec Moisson Outaouais, depuis juillet 2025, Espoir Rosalie offre un nouveau service de dépannages alimentaires afin de soutenir concrètement les familles fréquentant nos services. Nous sommes en mesure d'offrir chaque semaine 10 paniers de dépannage à des familles vivant des défis liés à l'insécurité alimentaire.

10 Ce service représente un soutien précieux pour plusieurs familles dans un contexte où le coût de l'épicerie et les enjeux de sécurité alimentaire demeurent très préoccupants. Les dépannages alimentaires permettent d'alléger une partie de la pression financière vécue par les familles tout en leur offrant un accès à des aliments variés et essentiels.



Aide et
dépannage



10.6 Les paniers de l'espoir

Le temps des Fêtes est toujours une période marquée par un formidable élan de solidarité envers les familles que nous accompagnons. Encore cette année, plusieurs citoyens, familles, organismes et entreprises se sont mobilisés avec cœur afin de contribuer à rendre cette période plus douce et festive pour de nombreuses familles. Grâce aux différentes collectes et initiatives mises en place, des denrées alimentaires, vêtements, jouets, articles pour enfants et cartes-cadeaux ont pu être remis aux familles fréquentant nos services.

Au total, 51 paniers-cadeaux ont été distribués cette année, permettant à plusieurs familles de vivre un temps des Fêtes plus serein et chaleureux.

Nous avons également eu la chance de pouvoir compter sur le soutien renouvelé du programme *Un cœur pour Noël* du Service de police de Gatineau. Grâce à cette initiative de parrainage, 122 enfants fréquentant nos services ont reçu un cadeau généreusement offert par des membres de la communauté.

Le Club Optimiste a aussi poursuivi sa belle tradition en effectuant la livraison de paniers-cadeaux destinés aux enfants directement au domicile des familles. Grâce à leur implication, 11 familles ont pu bénéficier de ce geste rempli de générosité.

De plus, 27 familles ont pu bénéficier d'un panier de Noël offert par Moisson Outaouais, comprenant un repas du temps des Fêtes pouvant nourrir 6 personnes.

Ces nombreuses marques de solidarité rappellent à quel point la communauté peut faire une réelle différence dans la vie des familles.



11. Faits saillants

11.1 Espoir Rosalie dans les médias



Au cours de la dernière année, Espoir Rosalie a eu l'occasion de faire rayonner sa mission et les réalités vécues par les organismes communautaires familles à travers différentes apparitions médiatiques. Ces occasions nous ont permis de sensibiliser la population aux enjeux touchant les mères, les enfants et le milieu communautaire, tout en mettant en lumière l'importance de notre travail auprès des familles.

Le 24 mai 2025, un article de Lise Ravary publié dans *Le Droit*, intitulé *Prendre une mère par la main*, présentait notre approche et notre engagement auprès des mères vivant différentes réalités et vulnérabilités. En septembre 2025, Le Bulletin de Gatineau soulignait dans son article *Take back the night* notre participation à la marche *La rue, la nuit, femmes sans peur*, un événement important visant à dénoncer les violences faites aux femmes et à revendiquer leur droit de circuler librement et en sécurité.

Cette année, Centraide Outaouais a également réalisé une capsule vidéo mettant en lumière notre mission dans le cadre de la campagne *Bâtisseurs communautaires*. Cette capsule a permis de faire connaître davantage notre organisme, nos valeurs ainsi que l'impact concret de nos services auprès des familles de la région. Nous avons aussi participé à une capsule réalisée par la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille dans le cadre de la campagne *Donnons aux OCF les moyens d'agir pour et avec les familles*, visant à sensibiliser la population et les décideurs à l'importance du financement des organismes communautaires Famille et à leur rôle essentiel auprès des parents et des enfants.

Enfin, dans le cadre des deux semaines de grève sociale organisées par le mouvement *Le communautaire à boutte*, Espoir Rosalie a participé à deux interventions médiatiques afin de sensibiliser la population aux enjeux de financement et aux défis vécus par les organismes communautaires. Une entrevue a notamment été réalisée le 23 mars 2026 par TVA Gatineau-Ottawa lors du lancement des deux semaines de grève communautaire au Québec. Le même jour, *Le Droit* a également publié un article portant sur les organismes communautaires en grève et les revendications du milieu.

11.2 Cause chouchou des Grands feux du Casino



À l'été 2025, Espoir Rosalie a eu l'honneur d'être choisie comme cause chouchou des *Grands Feux du Casino du Lac-Leamy*, un événement phare de la région qui s'est tenu du 30 juillet au 16 août 2025. Cette belle visibilité a permis de mettre en lumière notre mission ainsi que les réalités vécues par les familles que nous accompagnons, tout en contribuant à mobiliser et sensibiliser la communauté autour de notre cause.

Dans le cadre de ce partenariat avec l'équipe des *Grands Feux du Casino du Lac-Leamy*, les mamans et les enfants fréquentant nos services ont eu la chance d'être invités à assister à la soirée d'ouverture des Grands Feux. Cette expérience festive et rassembleuse a permis à plusieurs familles de vivre un moment privilégié et de créer de beaux souvenirs durant la période estivale.



De plus, grâce à une collaboration entre les *Grands Feux du Casino du Lac-Leamy* et *La Laiterie de l'Outaouais*, nos familles ont également pu profiter d'une activité spéciale de dégustation organisée dans nos locaux. La Laiterie de l'Outaouais est venue faire découvrir sa nouvelle crème glacée aux familles, offrant ainsi un moment chaleureux, convivial et apprécié autant par les enfants que par les parents.



11.3 Nos nouvelles troussees d'accueil

Le 9 février dernier, toute l'équipe d'Espoir Rosalie s'est réunie dans le cadre d'un projet porteur de sens : la création de nos nouvelles troussees d'accueil. Ces petits sacs sont désormais remis aux familles, aux bénévoles ainsi qu'aux nouvelles employées qui se joignent à notre organisme afin de leur souhaiter chaleureusement la bienvenue.

Préparée avec soin par notre équipe, chaque trousse contient différentes petites attentions confectionnées à la main. Au-delà des objets qu'elles renferment, ces troussees représentent surtout une façon concrète de transmettre, dès les premiers contacts, les valeurs qui nous animent : l'accueil inconditionnel, la bienveillance, l'entraide et l'esprit de famille.

Par ce geste simple, mais empreint de chaleur et d'amour, nous souhaitons que chaque personne qui franchit les portes d'Espoir Rosalie se sente accueillie, importante et déjà un peu chez elle.



11.4 Une nouvelle infolettre



Bienvenue à notre toute première infolettre !

Pour cette nouvelle année, une idée a germé à Espoir Rosalie : aller encore davantage à la rencontre de celles et ceux qui font de notre organisme ce qu'il est. Nous avions envie de partager avec vous toutes les belles histoires, les moments marquants et les réussites qui font battre le cœur de notre organisme. C'est ainsi qu'est née notre toute première infolettre, un espace pour vous tenir au courant, célébrer ensemble et mettre en lumière toutes les personnes extraordinaires qui contribuent à nos actions.

Chaque mois, nous vous tiendrons informés de nos projets et activités, vous présenterons les réussites et moments marquants, et partagerons des informations et ressources utiles. Cette infolettre sera aussi l'occasion de vous faire découvrir celles et ceux qui font vivre Espoir Rosalie, que ce soit en vous présentant un membre de notre équipe, un bénévole ou l'histoire d'une famille que nous accompagnons.

Nous espérons que vous prendrez plaisir à nous lire et que cette infolettre deviendra un espace de partage et d'inspiration, témoignant de la passion, de l'engagement et des beaux parcours dont nous sommes témoins chaque jour.

Merci de faire partie de cette aventure avec nous !



En janvier 2026, Espoir Rosalie a lancé sa toute première infolettre afin de créer un nouvel espace de communication et de partage avec les familles, les bénévoles, les partenaires et la communauté.

Cette infolettre nous permet de mettre en lumière les nombreux projets et faits saillants qui rythment la vie de l'organisme, tout en faisant découvrir les personnes qui contribuent chaque jour à notre mission. Nous y présentons entre autres les membres de notre équipe et nos bénévoles, partageons des témoignages inspirants de familles, annonçons les activités et événements à venir et diffusons différentes informations utiles et pertinentes pour les familles.

À travers cette initiative, nous souhaitons renforcer le sentiment d'appartenance à la grande famille d'Espoir Rosalie, tout en valorisant les petites et grandes réussites vécues au quotidien au sein de notre organisme.

11.5 Notre nouvel arbre généalogique

Depuis plusieurs années, un arbre ornait le mur de notre cuisine. Cette année, nous avons souhaité lui donner une signification encore plus profonde et représentative de la grande famille qui se construit chaque jour à Espoir Rosalie.

Inspiré d'une idée née lors de notre ressourcement annuel, le projet a pris vie grâce au talent artistique de deux membres de notre équipe, Andréanne Laurin et Arianne Pittet. Le 26 février dernier, les premières empreintes y ont été apposées, donnant naissance à une œuvre collective profondément significative pour notre organisme. Depuis, de petites mains colorées s'y ajoutent au fil des jours, faisant grandir ce symbole vivant de notre famille de cœur.

Bien plus qu'une murale, cet arbre représente les liens qui nous unissent ainsi que les valeurs d'accueil, de bienveillance et d'esprit de famille qui animent Espoir Rosalie. Chaque empreinte rappelle qu'ici, chaque personne a sa place et contribue à faire grandir notre organisme.



11.6 Espoir Rosalie se mobilise

L'un des objectifs identifiés dans notre planification stratégique 2025-2028 était de renforcer notre implication dans les mouvements de revendication et les actions collectives en lien avec notre mission. Au cours de la dernière année, Espoir Rosalie s'est mobilisé de façon importante afin de faire entendre la voix des familles et de défendre les enjeux touchant le milieu communautaire.

Parmi les actions réalisées cette année, soulignons notamment :

- Participation à la marche *La rue, la nuit, femmes sans peur*;
- Envoi d'une lettre au ministre Steven MacKinnon concernant les importantes réductions d'heures accordées dans le cadre du programme Emplois d'été Canada;
- Participation au mouvement des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes;
- Participation active à la Semaine de l'action communautaire autonome;
- Signature de la lettre ouverte « Le communautaire en Outaouais s'active pour une meilleure société », publiée dans *Le Droit*;
- Signature du manifeste pour un Québec sans pauvreté;
- Participation à la campagne « Donnons aux OCF les moyens d'agir pour et avec les familles » de la FQOCF;
- Participation à différentes actions de mobilisation proposées par l'AHGQCQ :
 - Appui à la campagne d'envoi de peluches de licorne;
 - Participation au projet de livre d'or regroupant des témoignages de parents bénéficiant de la halte-garderie communautaire;
 - Envoi aux députés provinciaux de dessins accompagnés de phrases d'impact réalisés avec les enfants et les familles.

À travers ces différentes actions, Espoir Rosalie souhaite contribuer activement aux réflexions collectives et aux revendications visant une société plus juste et bienveillante pour les familles.



Nous sommes également très fières de l'implication d'Espoir Rosalie dans le mouvement *Le communautaire à boutte!* Du 23 mars au 2 avril 2026, notre organisme a pris part à cette importante mobilisation nationale visant à revendiquer des conditions de travail décentes pour les travailleuses et travailleurs du communautaire, un financement suffisant à la mission, une reconnaissance pleine et entière des organismes, la protection de l'autonomie et la fin du financement précaire des organismes communautaires.

Dans le cadre de cette mobilisation, notre équipe a participé à plusieurs rencontres de préparation et à de nombreuses actions régionales et nationales. Nous avons notamment organisé quatre activités de mobilisation avec nos familles, incluant la création de matériel de grève, la rédaction de témoignages et une activité « coll-action ». Nous avons également pris part à plusieurs actions régionales, dont la journée de lancement du mouvement, un rassemblement familial et une marche au parc de la Cité, des actions devant les bureaux des députés Mathieu Lévesque et Mathieu Lacombe ainsi qu'à la conférence de presse de la cellule de mobilisation régionale.

Le 2 avril 2026, des membres de notre équipe ont aussi participé au grand rassemblement national devant l'Assemblée nationale à Québec, aux côtés de milliers de travailleuses et travailleurs du milieu communautaire provenant de partout au Québec. Tout au long de la mobilisation, nous avons également contribué à sensibiliser la population par différentes publications sur nos réseaux sociaux et par notre participation à des entrevues médiatiques.





12. Dons

Chaque année, Espoir Rosalie reçoit, sous différentes formes, de nombreux dons provenant d'organismes, de fondations, d'entreprises et de membres de la communauté qui souhaitent contribuer au mieux-être des familles que nous accompagnons.

En 2025-2026, Espoir Rosalie a reçu plus de 16 900 \$ en dons monétaires, ainsi qu'une grande quantité de dons matériels, notamment des vêtements, des articles pour bébés et enfants, des jouets et des vêtements pour femmes et enfants.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble de nos donateurs pour leur grande générosité. Grâce à leur soutien, nous pouvons continuer à accompagner les familles de la région et leur offrir ce petit plus qui fait souvent une grande différence.



12.1 Fonds Distal

Cette année encore, nous avons eu la chance de bénéficier du soutien financier du Fonds de dépannage Distal, un précieux allié qui nous permet de poser des gestes concrets pour soutenir les familles. Grâce à ce soutien, nous avons notamment pu offrir :

- 3 épiceries d'urgence à des familles vivant une situation difficile ;
- un matelas de bassinet pour une nouvelle maman ;
- des lingettes pour bébé pour une maman dans le besoin ;
- 24 ensembles comprenant sacs à dos, boîtes à lunch et coffres à crayons offerts dans le cadre de notre projet Retour en classe ;
- 7 cartes-cadeaux destinées à l'achat de bottes d'hiver pour des enfants ;
- des coquilles insonorisantes pour un enfant vivant avec un TDAH afin de favoriser son intégration en classe ;
- une peluche lestée pour soutenir lors de la période de sieste d'un enfant ayant des besoins particuliers ;
- un siège d'auto rehausseur pour une maman dans le besoin ;
- la confection de trois trousse d'hygiène pour les participants de notre groupe Parfaitement moi ;
- un ensemble de deux oreillers pour une maman et son enfant.

Nous exprimons notre profonde gratitude à M. Richard Auger, président, ainsi qu'à M. Robert Daoust, représentant du Fonds Distal pour la région de l'Outaouais, pour leur soutien fidèle et généreux, année après année.



12.2 La méga vente de garage de l'As des jeux

Depuis quelques années, L'As des jeux organise une méga vente de garage de jeux neufs à prix réduit, une initiative aussi généreuse que rassembleuse qui crée beaucoup de bonheur dans la communauté. Le temps d'un week-end, les visiteurs peuvent non seulement se procurer des jeux à petits prix, mais aussi choisir d'acheter des jeux supplémentaires afin d'en faire don à des organismes de la région.

L'an dernier, Espoir Rosalie a eu la chance d'être l'un des sept organismes récipiendaires de cette belle initiative. Grâce à la grande générosité de la communauté et de l'équipe de L'As des jeux, nous avons reçu plus d'une centaine de jeux et jouets. Ceux-ci ont ensuite pu être remis à nos familles ou utilisés dans le cadre de nos activités avec les enfants, notamment en halte-garderie et au camp de jour.

Ces dons ont apporté énormément de joie aux enfants tout en permettant de créer de précieux moments de jeu, de découverte et de partage. Un immense merci à toute l'équipe de L'As des jeux ainsi qu'à toutes les personnes qui ont contribué à cette belle vague de générosité.



12.3 Pizza Salvatore

Pour une deuxième année consécutive, Espoir Rosalie a eu la chance d'être choisi par Pizza Salvatore afin de recevoir une généreuse donation dans le cadre de la Journée Remerciement qui s'est tenue le 25 février dernier. Lors de cette journée spéciale, 50 % des ventes de pizzas étaient remis sous forme de pizzas fraîches à notre organisme. Grâce à cette belle initiative, nous avons reçu 37 pizzas larges gratuites, représentant une valeur totale de 956,36 \$.



Cette généreuse contribution nous a permis d'offrir des repas festifs et de partager de précieux moments avec les familles fréquentant nos services lors de différentes activités et événements organisés tout au long de l'année.

Nous tenons à remercier chaleureusement toute l'équipe de Pizza Salvatore pour son soutien et sa grande générosité envers notre mission et les familles de notre communauté.

13. Partenariats

13.1 PAPFC2

Cette année encore, Espoir Rosalie a poursuivi son entente de collaboration avec le PAPFC². Cette collaboration prévoit notamment notre participation aux rencontres de dialogue et de coordination, ainsi que la mise en place d'actions directes auprès des parents et des enfants.



Au cours de la dernière année, cette entente a permis la réalisation de 8 rencontres de dialogue, 4 rencontres de coordination, 1 prêt de local, 149 actions directes auprès des parents, 398 actions directes auprès des enfants et 7 suivis en intensification de services.



Cette année, dans le cadre de cette entente, nous avons mis sur pied un nouveau projet de Café-collations. Offertes à 6 reprises, soit trois ateliers au printemps 2025 et trois ateliers à l'automne 2025, ces activités de cuisine collective sont animées en collaboration avec une intervenante du PAPFC². Elles permettent aux participantes de préparer des collations santé, nutritives et à faible coût, tout en créant un espace d'échange et de partage. Nos mamans ainsi que des mamans suivies au PAPFC² y sont invitées, ce qui permet également de faire découvrir les services d'Espoir Rosalie à de nouvelles familles.

Nous sommes heureuses de poursuivre cette collaboration porteuse, qui contribue concrètement au soutien des familles vulnérables de la région.

13.2 Opération habit de neige

Encore une fois cette année, Espoir Rosalie a eu le plaisir de participer à l'opération Habits de neige, organisée par Centraide Outaouais. Ce projet vise à permettre aux enfants et adolescents issus de familles à faible revenu de passer l'hiver au chaud, en offrant aux parents la possibilité d'obtenir des habits de neige à moindre coût.

Notre équipe a contribué activement à cette initiative en participant aux rencontres de coordination, en accompagnant les familles lors des inscriptions et en assurant la distribution des habits de neige.

Heures investies pour les inscriptions	Heures investies pour la distribution	Nombre d'enfants ayant bénéficié du programme
12,5 heures	2 heures	8 enfants



13.3 Moisson Outaouais

À la suite de la fin du programme de barquettes de repas, nous avons entrepris des démarches auprès de Moisson Outaouais afin d'explorer différentes façons de poursuivre le soutien alimentaire offert aux familles fréquentant nos services. Après quelques semaines d'échanges et de démarches, Espoir Rosalie a officiellement obtenu son accréditation à titre d'organisme partenaire le 5 juin 2025.

Depuis juillet 2025, nous recevons donc chaque semaine des livraisons de denrées alimentaires provenant de Moisson Outaouais. Ces aliments sont utilisés dans le cadre de nos cuisines collectives ainsi que pour la préparation des repas et collations destinés aux enfants participant à nos activités. Cette collaboration nous permet également d'offrir 10 dépannages alimentaires hebdomadaires à nos familles et de garnir nos paniers alimentaires dans le cadre de notre projet de paniers de Noël.

Ce partenariat constitue un soutien extrêmement précieux pour notre organisme, car, en plus de réduire considérablement nos coûts associés à l'alimentation, il nous permet de répondre de façon concrète aux besoins grandissants des familles dans un contexte où l'insécurité alimentaire est une réalité de plus en plus présente. Grâce à ce soutien, plusieurs familles peuvent recevoir une aide essentielle contribuant à diminuer la pression financière liée au coût élevé de l'épicerie.

Collations Nombre de portions offertes	Repas Nombre de portions offertes
1622 collations	935 repas
Cuisine collective Nombre de portions cuisinées	Dépannages alimentaires Nombre de dépannages offerts
840 portions	314 dépannages
Nombre de KG de denrées distribuées	
7424 kg	



13.4 Communautés Gatineau-Ouest (CGO)

Espoir Rosalie est membre des Communautés Gatineau-Ouest (c-GO), une table de concertation regroupant des acteurs du milieu engagés dans le développement de communautés solidaires. Le c-GO a pour mission de favoriser l'engagement collectif, de susciter, appuyer ou mener des actions concertées visant à améliorer la qualité de vie des citoyen-ne-s selon une approche territoriale, et d'agir comme catalyseur de la participation citoyenne.



Dans cet esprit de collaboration, Espoir Rosalie s'implique activement aux côtés de plusieurs partenaires du secteur Gatineau-Ouest au sein des comités *Bien-être des individus et des familles* ainsi que *Sécurité alimentaire, logement et itinérance*.

Cette année encore, Émilie Charette, directrice générale d'Espoir Rosalie, s'est impliquée activement au sein du conseil d'administration du c-GO. Elle a occupé le poste de trésorière d'avril à juin 2025, celui de vice-présidente de juin à septembre 2025, puis celui de présidente jusqu'en décembre 2025, moment où elle s'est retirée de ses fonctions au sein du conseil d'administration.

13.5 Clinique d'impôt



Encore une fois cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir le Centre d'action bénévole dans nos locaux pour la tenue d'une clinique d'impôts destinée aux participantes d'Espoir Rosalie.

Cette initiative a permis à plusieurs mamans de bénéficier d'un accompagnement gratuit et confidentiel pour la production de leurs déclarations de revenus, contribuant ainsi à alléger leur charge administrative et à faciliter l'accès aux crédits et prestations auxquels elles ont droit.

Nous remercions chaleureusement le Centre d'action bénévole pour cette précieuse collaboration et pour leur soutien auprès des familles fréquentant notre organisme.

13.6 Communauté de pratique en santé mentale

En décembre 2025, nous avons été approchés par la cheffe de programme des services intégrés de soutien dans la communauté en santé mentale de la Direction des programmes santé mentale et dépendance afin de nous joindre à une nouvelle communauté de pratique qui a vu le jour en janvier 2026. Depuis, Espoir Rosalie participe activement aux rencontres mensuelles de cette communauté de pratique.

Soucieuses d'offrir des services adaptés à la réalité de chacune de nos mamans, nous croyons que cette implication représente une belle occasion d'approfondir nos connaissances, de partager notre expertise terrain et de renforcer les liens avec les différents partenaires œuvrant en santé mentale dans la communauté. Cette participation nous permet également de réfléchir collectivement aux meilleures façons de soutenir les familles vivant des défis liés à la santé mentale et au bien-être psychologique.

13.7 Partenaires et collaborateurs

Durant la période de référence, Espoir Rosalie a bénéficié de l'appui des partenaires et collaborateurs suivants :

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec



Centre de
pédiatrie sociale
de Gatineau



Maison
de la Famille de Gatineau



Carrefour
de la Miséricorde



CSAG

CENTRE EN SÉCURITÉ
ALIMENTAIRE DE GATINEAU



Garderie
Imagine



MOISSON
OUTAOUAIS



L'ENVOL
SRT Inc.



Centraide
Outaouais



Fondation pour
l'alphabétisation



14. Regroupements

Espoir Rosalie est membre des regroupements suivants :



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille



RCCQ



La Famille Internationale
de Miséricorde

Les faits saillants en lien avec nos regroupements en 2025-2026



- ♥ Participation au comité Mission francophone de la FIM (6 rencontres);
- ♥ Participation aux rendez-vous des directions de la FQOCF (4 rencontres);
- ♥ Participation aux rendez-vous des membres de la FAFMRQ (2 rencontres);
- ♥ Participation aux rencontres des directions de l'AHGCQ (2 rencontres);
- ♥ Participation aux Assemblée générale annuelle et assemblée générale exceptionnelle de nos regroupements;
- ♥ Participation à des rencontres de mobilisation portées par la FQOCF et l'AHGCQ (3 rencontres);
- ♥ Participation à des rencontres de la TROCAO concernant le mouvement le communautaire à boutte! (5 rencontres)
- ♥ 16 et 17 avril : Séjour des directions et des personnes lien-mission de la FIM;
- ♥ 3 septembre et 20 novembre : Participation à des séances de travail sur les critères de modulation;
- ♥ 15 septembre : Ateliers de réflexion avec la TROCAO;
- ♥ 2 octobre : Forum de l'AHGCQ – Accueillir la diversité et l'inclusion des familles allophones en halte-garderie communautaire;
- ♥ 23 octobre : Gala du 30^{ième} anniversaire de la TROCAO



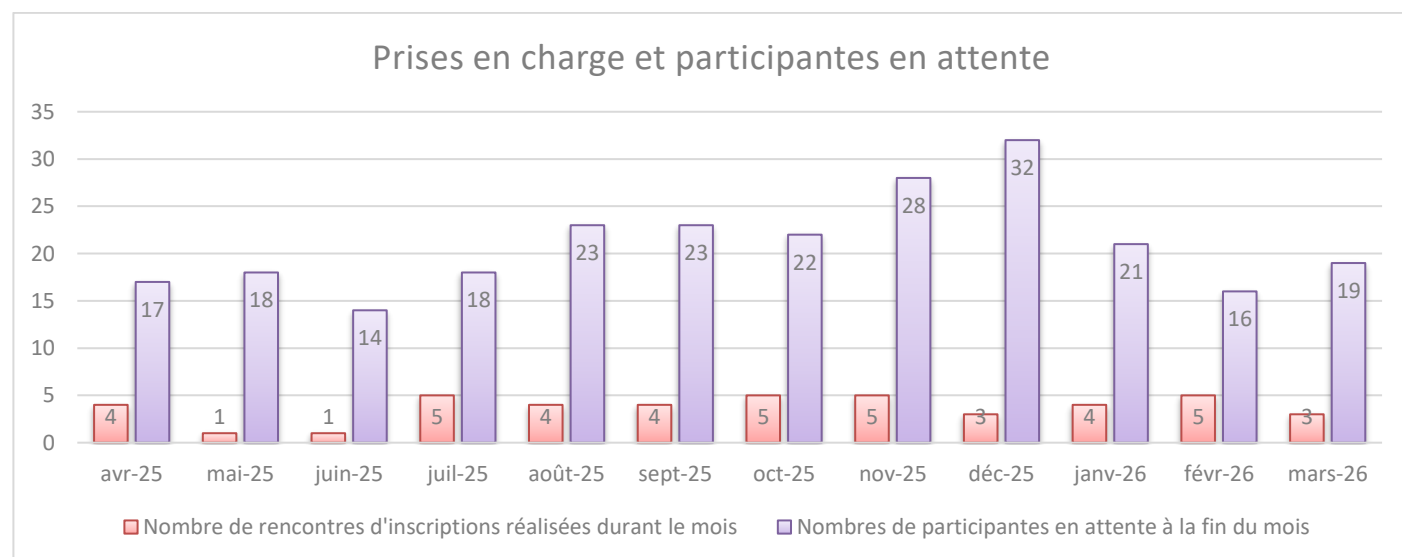
15. Statistiques

Cette section présente un aperçu des principales statistiques qui témoignent de l'ampleur de nos actions et de l'impact concret de nos services auprès des familles. À travers ces données, il est possible de constater l'évolution des besoins, la diversité des interventions réalisées ainsi que l'engagement soutenu de notre équipe auprès des mamans et des enfants que nous accompagnons au quotidien.

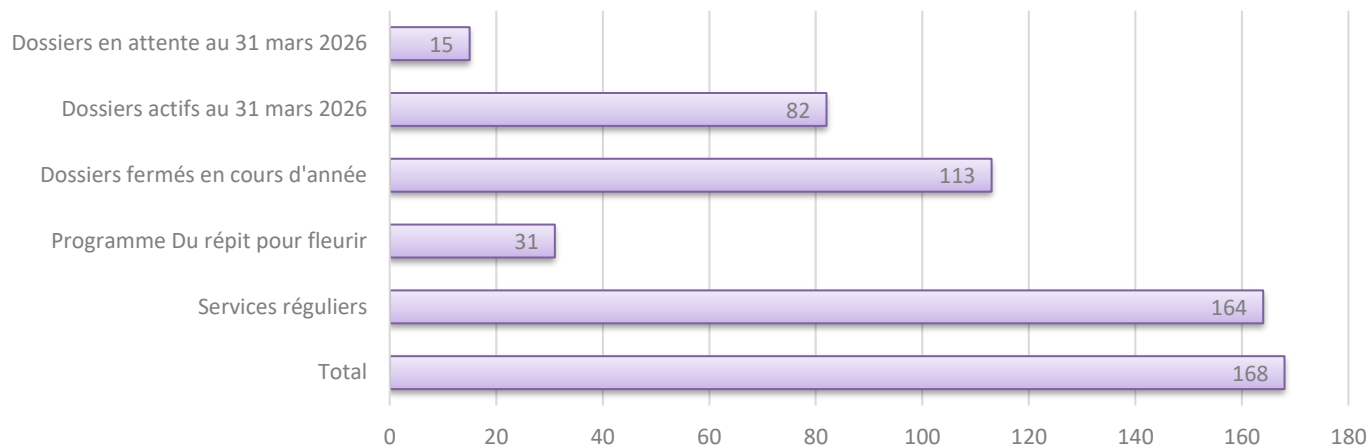


15.1 Mères

Nombre de demandes de services reçues													
	Avril 2025	Mai 2025	Juin 2025	Juillet 2025	Août 2025	Sept 2025	Oct 2025	Nov 2025	Déc 2025	Janvier 2026	Février 2026	Mars 2026	Total
Services réguliers	4	9	6	10	15	6	12	5	3	10	1	8	89
Répît pour fleurir	2	1	2	0	2	2	6	2	2	3	0	1	23
Total	6	10	8	10	17	8	18	7	5	13	1	9	112

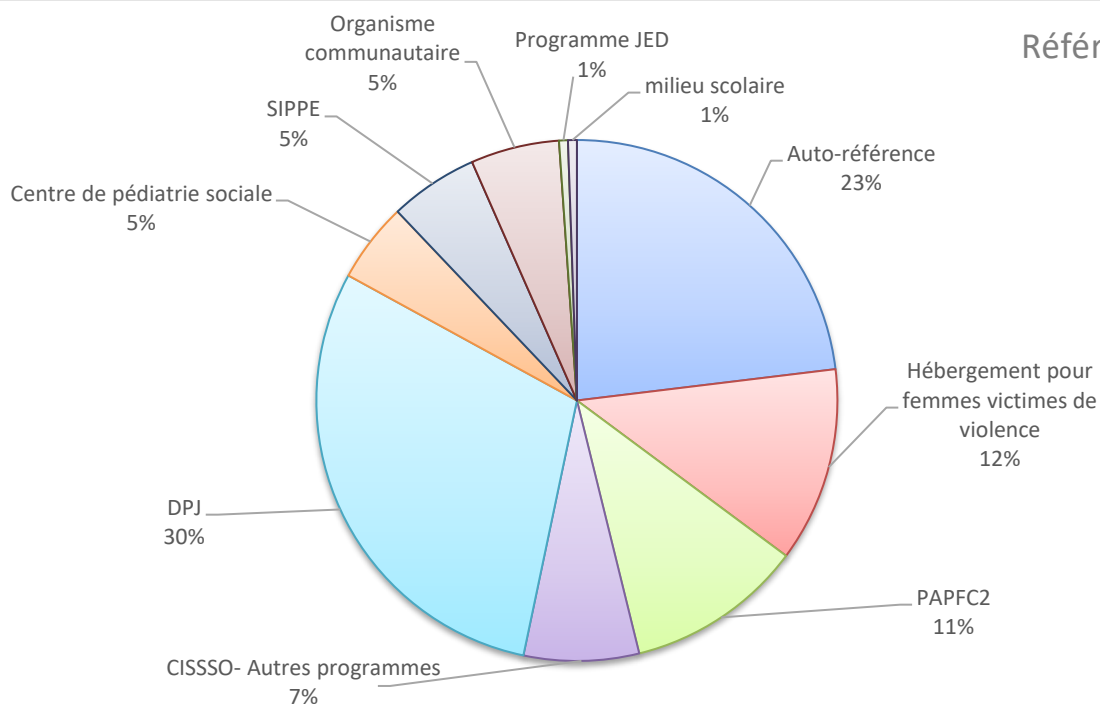


Nombre de mères desservies

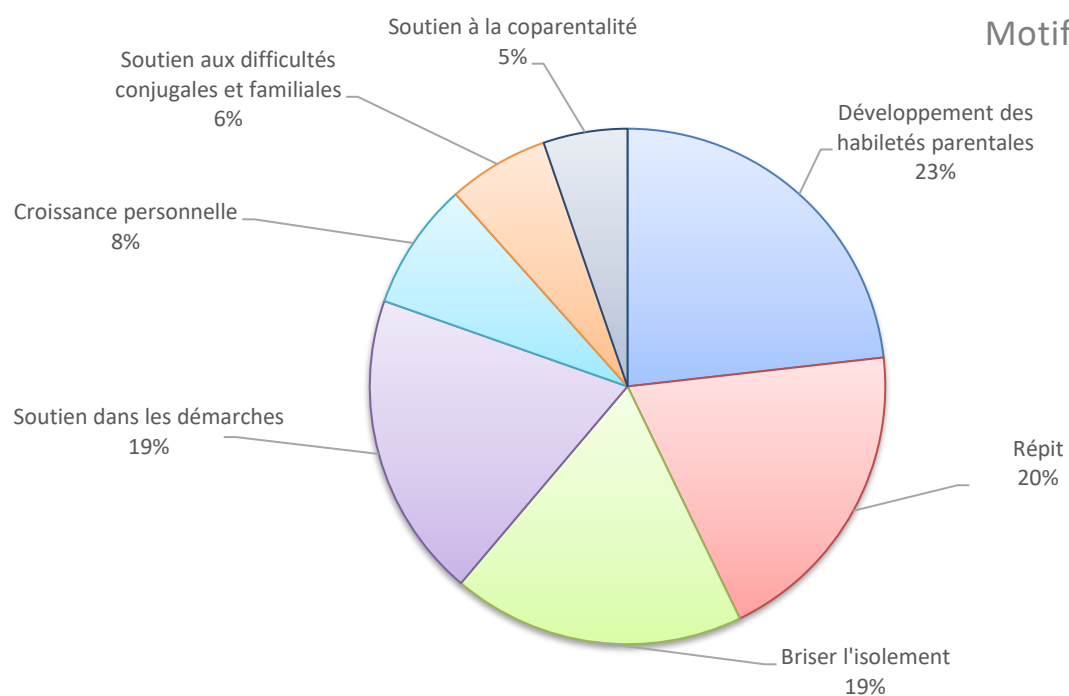


*La différence entre le nombre total de mères desservies cette année et la somme des mères desservies dans chacun des programmes s'explique par le fait que certaines mères ont bénéficié de nos services réguliers et des services du programme Répit pour Fleurir dans la même année.

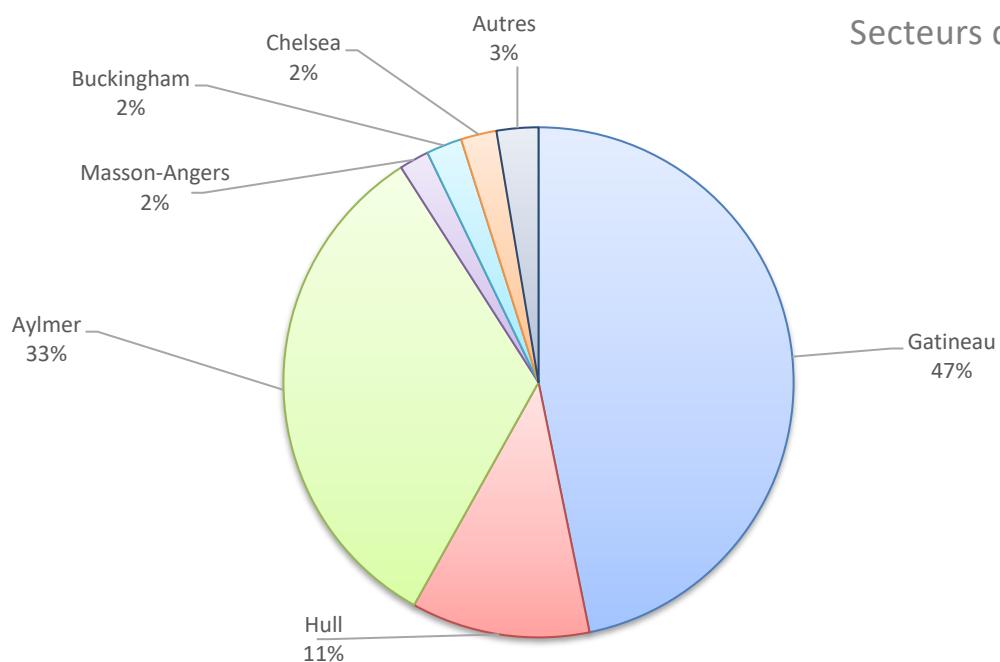
Références



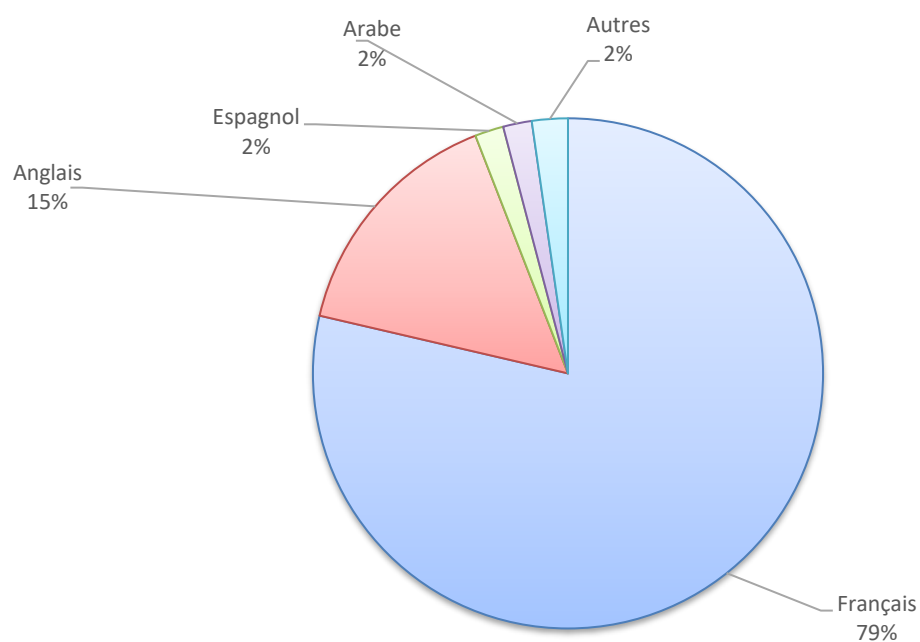
Motifs d'inscription



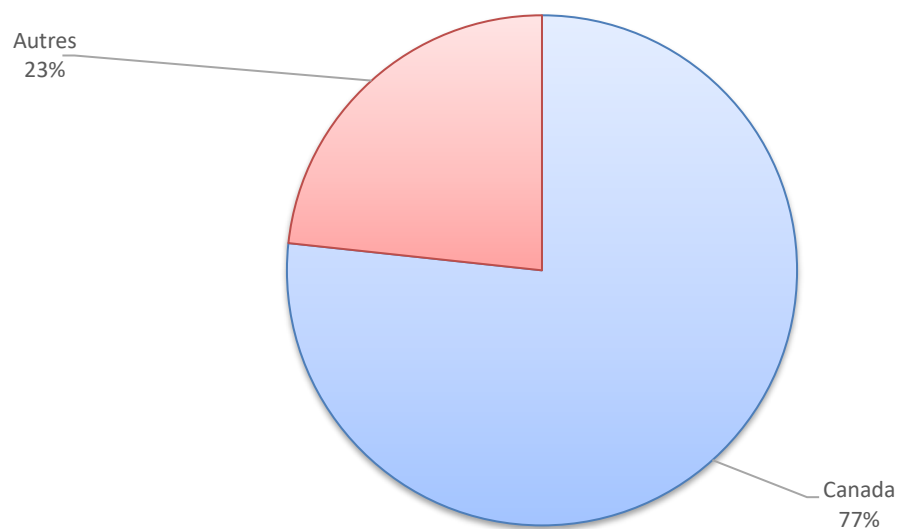
Secteurs de résidence



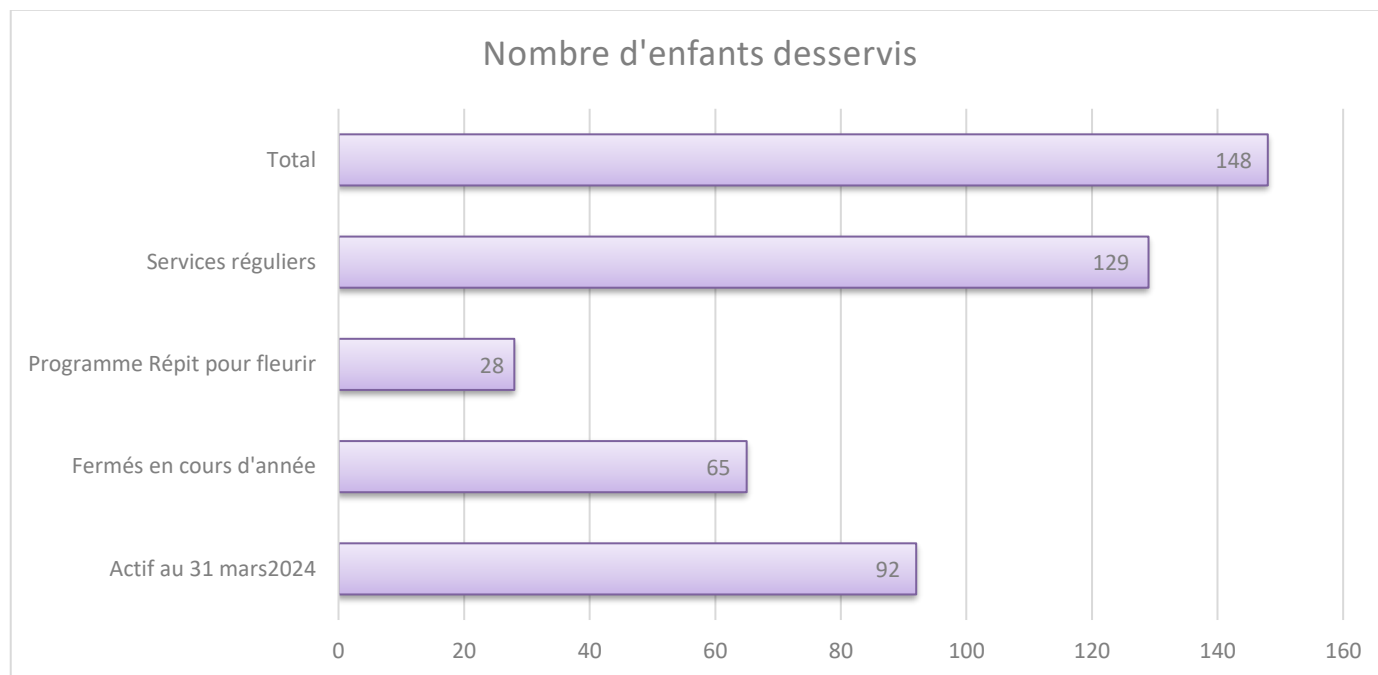
Langues parlées



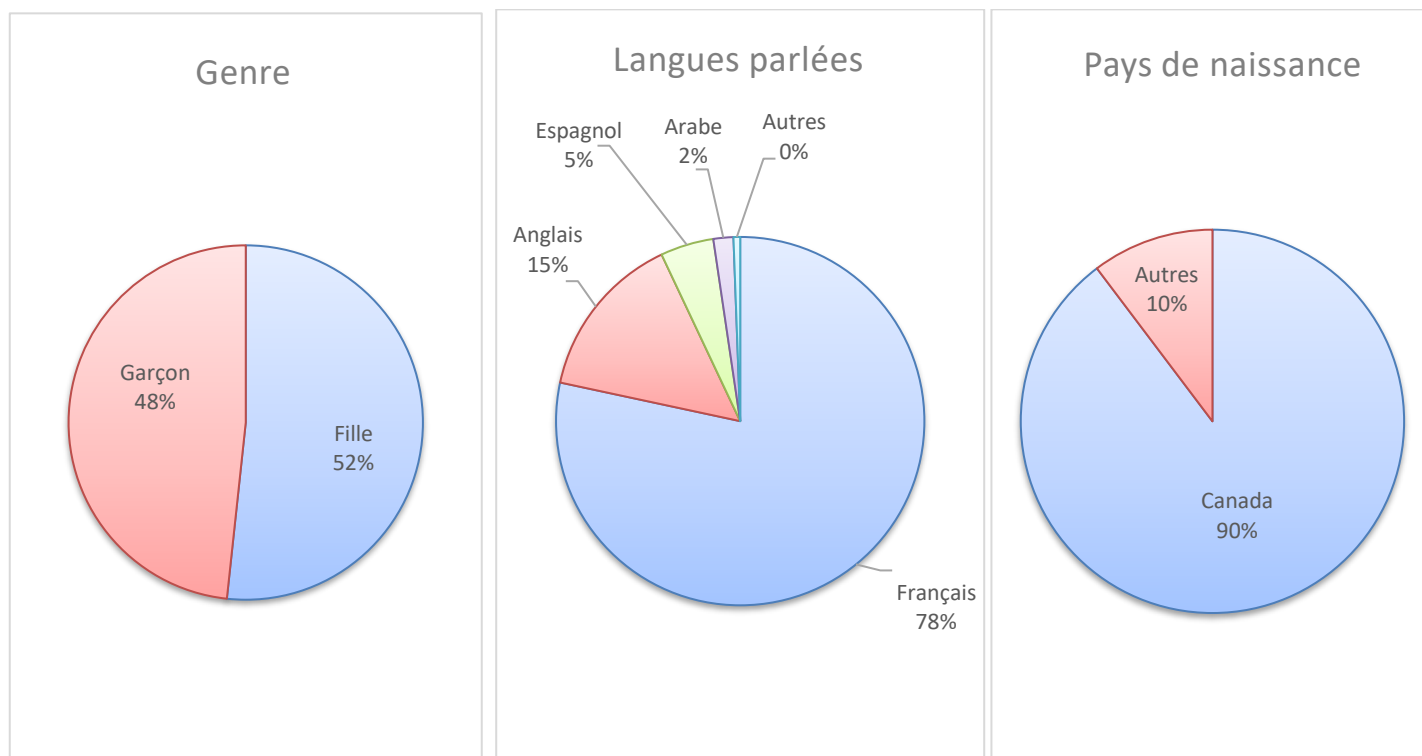
Pays de naissance



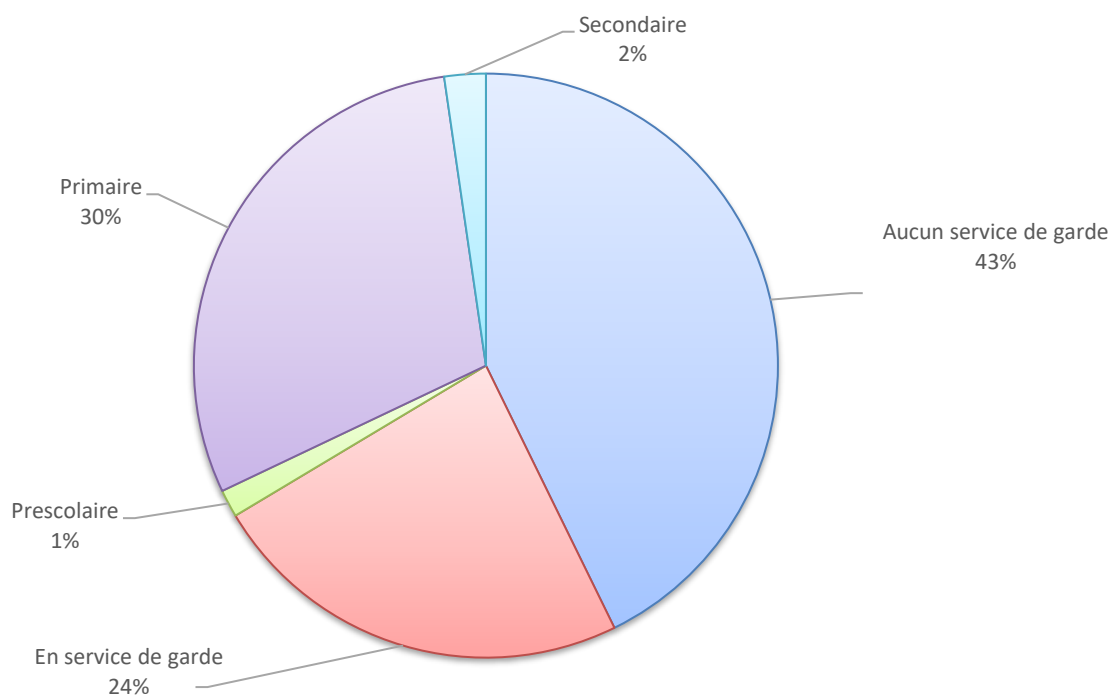
15.2 Enfants



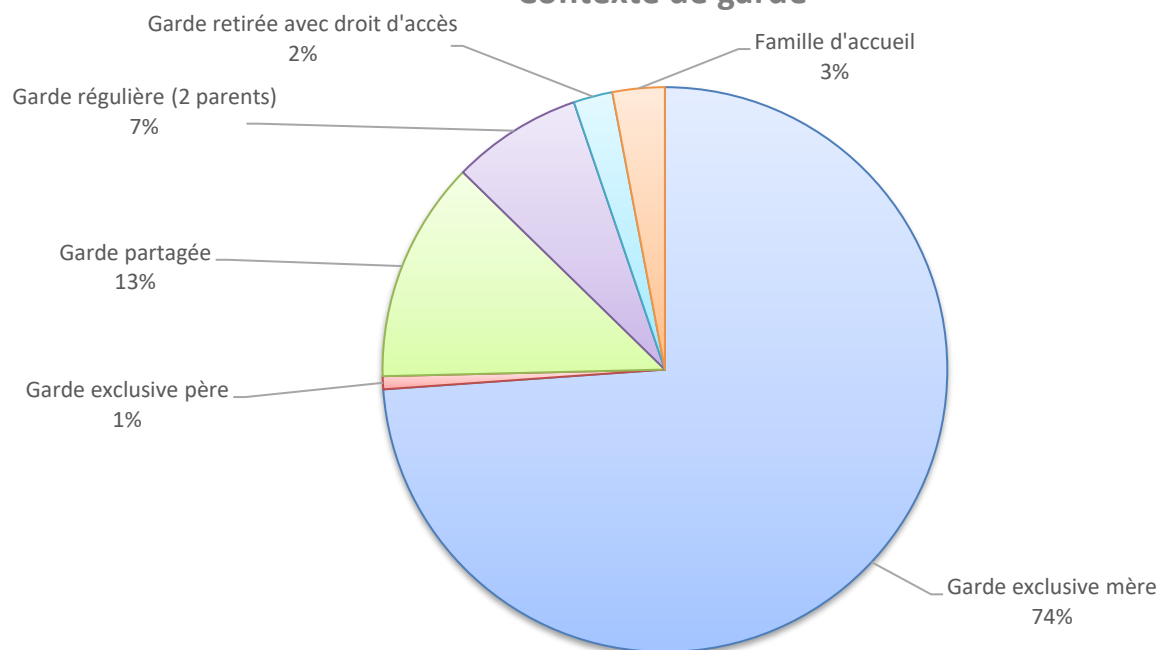
*La différence entre le nombre total d'enfants desservis cette année et la somme des enfants desservis dans chacun des programmes s'explique par le fait que certains enfants ont bénéficié de nos services réguliers et des services du programme Répit pour Fleurir dans la même année.



Service de garde ou niveau d'études

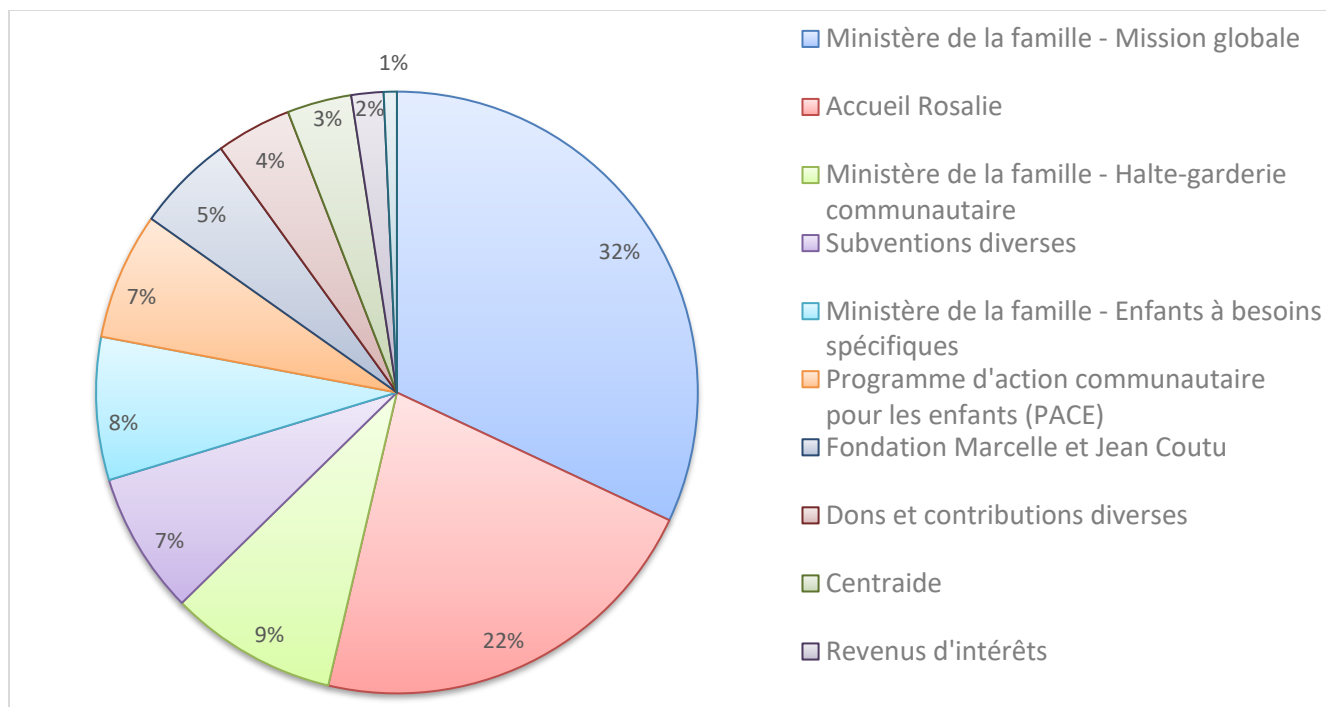


Contexte de garde

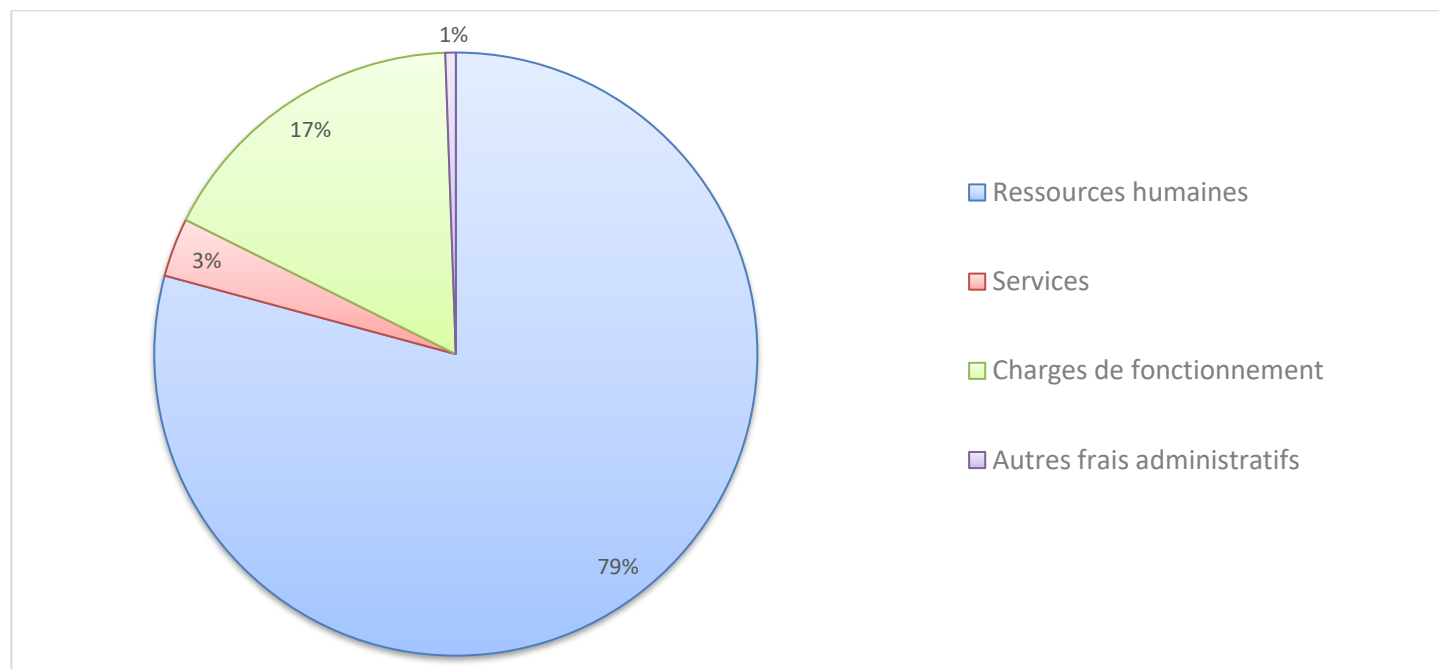


16. Portrait global financier

16.1 Sources de financement



16.2 Répartition des dépenses



16.3 Bailleurs de fonds

Durant la période de référence, Espoir Rosalie a bénéficié de l'appui financier des bailleurs de fonds suivants :



Public Health
Agency of Canada
Agence de la santé
publique du Canada

Famille

Québec



Ministère de la famille

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec



Emploi et
Développement social Canada

Ministère de l'Emploi
et de la Solidarité
sociale

Québec



Accueil Rosalie

Services

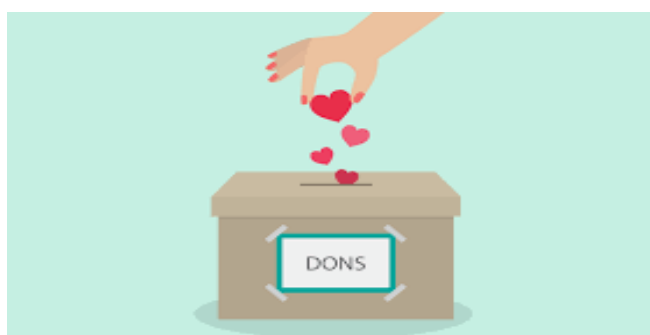
Québec



**Centraide
Outaouais**



FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU



Dons divers

**De toute la famille d'Espoir Rosalie,
un grand merci!**

17. Témoignages

Je suis arrivée à Espoir Rosalie avec ma fille lorsqu'elle avait tout juste 3 mois. Je me sentais terriblement seule, et ça m'a aidé énormément à briser l'isolement social qui vient avec la période post-partum pour plusieurs mamans. J'ai toujours trouvé difficile de créer des liens avec les autres, mais ici, je me sens accueillie et à ma place. Les intervenantes offrent de l'écoute, du support, et des occasions à avoir du plaisir, car être maman, ce n'est pas juste de la survie! J'ai aussi eu la chance de participer aux ateliers d'habiletés parentales, ce qui m'a apportée à être beaucoup plus en confiance dans mon rôle de mère, et à rencontrer d'autres femmes ayant un bagage similaire au mien. À mon avis, le monde idéal serait celui où tous les parents pouvaient assister à ce genre d'atelier et en apprendre plus sur leurs enfants!

La halte-garderie a été le premier contact autre que moi et ma petite famille que ma fille a pu avoir. Les intervenantes et bénévoles sont tellement douces, souriantes et pleines d'amour. J'étais nerveuse, au début, mais j'ai très vite constaté que ma fille adorait l'équipe, et ça me réchauffe le cœur qu'elle puisse créer des liens, elle aussi. Elles inspirent confiance, et c'est une ressource tellement utile pour les mamans surchargées et épuisées.

Je suis tellement reconnaissante pour le travail que ces femmes font. Merci pour tout!

Angélique

Voici mon expérience et l'impact qu'Espoir Rosalie a eu dans ma vie et celle de mes enfants. Espoir Rosalie a pris une place très importante au fil du temps dans notre routine.

Dans une période où ma situation était plus difficile, j'ai eu la chance de me faire accueillir avec des services dont j'avais grandement besoin. Des ateliers sur la parentalité de 3 modules, des ateliers de cuisine, des rencontres avec mon intervenante et même mes enfants ont accès à une intervenante au même endroit. Les ateliers sur la parentalité m'ont énormément aidée à mieux comprendre comment aider mes enfants dans notre situation particulière. L'organisme Espoir Rosalie m'a aussi accompagnée dans plusieurs démarches qui étaient lourdes et complexes pour moi à l'époque. J'ai toujours été soutenue, écoutée et entourée.

Grâce à Espoir Rosalie, j'ai pu me créer des liens précieux. J'ai rencontré des intervenantes chaleureuses, humaines et toujours présentes, ainsi que des amies mamans qui comprennent ma réalité. Avec les cuisines collectives, j'ai pu socialiser avec des femmes avec des histoires différentes et de l'espoir d'avoir les meilleures vies. Avec certains ateliers, j'ai pu apprendre sur certaines réalités et être sensibilisée. Cet environnement a un impact positif non seulement sur moi, mais sur mes enfants aussi.

L'organisme est également là pour accompagner mes enfants dans leurs moments difficiles. Elles reçoivent du soutien, des outils et un encadrement qui nous aident à rester une famille unie, saine et heureuse.

Aujourd'hui, je suis reconnaissante pour tout ce qu'Espoir Rosalie nous a apporté. Leur présence fait une réelle différence dans nos vies et j'espère que cet organisme puisse aider encore plus de familles qui attendent une place à Espoir Rosalie.

Alexia

Je suis une maman d'une petite fille qui a une déficience intellectuelle modérée. Depuis que je suis à Espoir Rosalie, ma fille a été accueillie à bras ouverts malgré ses besoins particuliers. Elle peut suivre les autres enfants de son âge et continuer à se développer et acquérir son autonomie. Pour moi, le développement de ma fille est très important et qu'elle se sente incluse malgré ses défis.

De plus, j'ai pu aussi suivre des ateliers tels que : la coparentalité, les habiletés parentales. Je vais à Espoir Rosalie à tous les jeudis soir, soit pour jaser avec d'autres mamans ou faire les cuisines collectives.

Avoir Espoir Rosalie dans ma vie me permet d'avoir du répit, mais aussi d'avoir de l'aide avec ma fille ou même juste de discuter avec les intervenantes. C'est un organisme que j'adore et que je ne veux pas qu'il ferme, car une fermeture, pour moi, signifie une perte d'autonomie pour ma fille et un grand vide pour moi.

Marie-Claude

Espoir Rosalie... Un organisme qui donne aux femmes de l'espoir dans plusieurs sphères de notre vie! C'est une équipe en or. Elles sont présentes, accueillantes, chaleureuses, à l'écoute pour plusieurs femmes dans le besoin qui n'ont pas les moyens. Elles t'accompagnent, te guident, t'offrent des outils, des services et des conseils, peu importe ta situation. Elles s'adaptent facilement et vont t'épauler et te supporter dans tes combats externes comme au travail, dans tes relations amicales, dans ton rôle de parent, à t'améliorer. Mais surtout... elles te comprennent dans tes combats internes face à ton bagage de vie.

Espoir Rosalie, c'est : s'intégrer dans une famille qui t'accueille à bras ouverts sans jugement! Une deuxième maison où l'on crée des liens formidables autant avec le personnel que les femmes qui partagent leurs expériences de vie. L'énergie et l'amour sont au rendez-vous lorsqu'on ouvre la porte pour entrer!

Le communautaire, on y tient à cœur, car elles donnent de leur cœur dans toutes leurs interventions. Sans Espoir Rosalie, plusieurs femmes n'auraient pas accès à plusieurs services pour les aider à surmonter les hauts et les bas de la vie en tant que mère.

Cassandra

Espoir Rosalie, ça a été la première place où ma fille et moi avons trouvé notre place. Le premier endroit où j'ai vraiment senti que ma fille était en sécurité lorsque je n'y étais pas. J'admets avoir eu peur, au tout début, de la laisser toute seule, mais les filles de la halte-garderie ont rendu l'expérience tellement merveilleuse.

Nous avons commencé à venir ici quand elle avait à peine trois mois, encore allaitée exclusivement, et en couches lavables en plus! Le niveau de bienveillance qu'elles m'ont offert à moi, mais surtout à ma fille, tout au long de son ajustement, a été hors pair. Malgré qu'elle ait été la plus jeune du groupe pendant plus d'un an, il y avait toujours des activités adaptées à elle et à son développement.

Pour tout ça, j'en serai toujours incroyablement reconnaissante. La chance qu'on a eue d'avoir eu notre place ici! Merci!

Alexandra

À vous, merveilleuses femmes de l'organisme Espoir Rosalie, je ressens aujourd'hui le besoin de vous exprimer toute ma gratitude. Votre présence dans ma vie a été bien plus qu'un simple accompagnement. Vous êtes un refuge. Un endroit où je peux déposer mes peurs, mes doutes, mes blessures, sans jamais me sentir jugée. Chez vous, j'ai trouvé un espace rempli de sécurité, de bienveillance et d'humanité. Un lieu où chaque femme est accueillie telle qu'elle est, avec douceur et respect.

Votre écoute, votre soutien et votre capacité à donner de vous-mêmes font une différence immense dans nos vies. Grâce à vous, j'apprends chaque jour à devenir une femme plus forte, plus consciente, plus enracinée. Vous m'aidez à me reconnecter à qui je suis réellement et à évoluer vers une version de moi-même plus douce et plus solide... pour moi, mais aussi pour mes enfants.

Dans mon rôle de maman, votre accompagnement m'aide à grandir, à comprendre, à faire autrement. Et ça, c'est un cadeau inestimable. Je suis profondément reconnaissante que la vie ait mis Espoir Rosalie sur mon chemin. Merci pour tout ce que vous êtes et pour tout ce que vous semez dans nos cœurs.

Avec toute ma gratitude et mon respect.

Natacha

N.B. : À l'exception de quelques ajustements mineurs de grammaire et de ponctuation, les témoignages de nos participantes sont présentés dans leurs propres mots afin de préserver toute l'authenticité et la voix unique de chacune. Ils reflètent des expériences personnelles ainsi que le vécu individuel de chaque famille au sein de nos services.

18. Conclusion

Au terme de cette année remplie de projets, de défis, de petits et grands moments marquants, nous regardons le chemin parcouru avec énormément de fierté et de gratitude. Cette année nous a permis de réaliser, une fois encore, à quel point Espoir Rosalie est bien plus qu'un organisme : c'est un milieu de vie, une famille de cœur, un endroit où l'on grandit ensemble, où l'on se soutient et où l'on continue, jour après jour, de croire au pouvoir collectif.

Cette année a aussi été marquée par plusieurs actions de mobilisation qui ont ravivé en nous la passion qui nous anime profondément pour le milieu communautaire autonome. Ensemble, avec plusieurs autres organismes, nous avons élevé nos voix pour rappeler l'importance de notre travail, la nécessité d'un financement stable et suffisant ainsi que l'importance de préserver l'autonomie des organismes communautaires autonomes. Ces mobilisations nous ont rappelé pourquoi nous faisons ce travail avec autant de conviction depuis toutes ces années.

En janvier 2027, nous aurons le grand bonheur de célébrer les 35 ans d'Espoir Rosalie. Trente-cinq années d'accueil, d'entraide, de liens humains, de soutien aux familles et de moments partagés. Ce sera pour nous une occasion précieuse de célébrer tout le chemin parcouru, mais aussi toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à faire d'Espoir Rosalie ce qu'il est aujourd'hui.

Pour la prochaine année, nous souhaitons poursuivre ce beau travail en nous donnant plusieurs objectifs importants :

- Assurer la pérennité de l'organisme afin qu'Espoir Rosalie puisse continuer d'être présent pour les familles encore longtemps ;
- Mettre en place un système d'évaluation de nos services afin de mieux comprendre notre impact et continuer d'améliorer les services que nous offrons ;
- Maintenir des services adaptés, humains, accessibles et en cohérence avec les besoins réels des familles ;
- Faire rayonner davantage Espoir Rosalie en développant notre visibilité auprès de nos partenaires, de la communauté et de potentiels bailleurs de fonds ;
- Poursuivre nos actions de mobilisation afin de revendiquer un financement à la mission suffisant, stable et récurrent permettant aux organismes communautaires autonomes de répondre adéquatement aux besoins grandissants, tout en rappelant l'importance de préserver leur autonomie et de reconnaître pleinement le rôle essentiel qu'ils jouent au sein du filet social.

Nous profitons de ce bilan pour remercier toutes les personnes qui rendent cette belle aventure possible. Merci à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires qui croient en notre mission et qui renouvellent leur soutien année après année. Merci à nos bénévoles, ces personnes de cœur extraordinaires qui nous accompagnent et nous soutiennent généreusement à travers le quotidien. Également, un immense merci à notre merveilleuse équipe qui donne tellement d'elle-même chaque jour, avec passion, bienveillance, dévouement et humanité.

Mais surtout, merci aux familles qui nous font confiance. Merci de nous permettre de faire partie de votre parcours, de partager vos joies, vos défis et vos victoires. C'est grâce à vous qu'Espoir Rosalie continue d'exister, de grandir et de faire une différence, une famille à la fois.

